

## I - LA CERTIFICATION DE COMPETENCE

### OBJET

Les présentes conditions générales de vente précisent les conditions de délivrance et de maintien de la certification de compétence et de la recertification d'une personne dans les diagnostics immobiliers dans le cadre des règles générales de la société LCC QUALIXPERT qui délivre la marque QUALIXPERT.

Au titre de l'article L.271-6 ce document est établi par une personne présentant des garanties de compétence.

Dans le cadre de cette certification, LCC QUALIXPERT réalise l'évaluation, le contrôle et le suivi de la compétence de l'opérateur réalisant tout ou partie de ces opérations : Amiante sans mention / avec mention, Plomb sans mention (CREP) / avec mention (CREP + DRIPP CTPP), Termites Métropole, Termites DROM-COM, DPE sans mention / avec mention / Audit énergétique, Gaz et Electricité.

Hors du DDT, dans le cadre des opérations que sont amenés à réaliser les professionnels du diagnostic :

Le diagnostic des agents de dégradation biologique des bois hors termites (hors champ d'accréditation).

Les présentes conditions prennent effet à compter de l'inscription du candidat sur toute la durée de certification ou de recertification de celui-ci.

### INSCRIPTION

Le candidat à la certification ou à la recertification doit remplir le dossier de candidature correspondant disponible sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com) et joindre les documents annexes demandés notamment l'engagement du candidat.

Dans le dossier de candidature, le candidat sélectionne les domaines et le mode de paiement souhaités.

Dans l'engagement du candidat, il s'engage :

- A respecter le processus de certification et notamment les contrôles sur ouvrage prévus.
- A prendre connaissance du référentiel PR16, des présentes conditions générales de vente et du guide d'utilisation de la marque qui sont consultables sur le site internet.
- A s'acquitter de la totalité des sommes dues au titre de sa certification.
- A respecter les mises à jour de la PR16 susceptibles d'être faites tout au long de sa période de certification.
- A tenir LCC QUALIXPERT informé de tout changement de situation et coordonnées ou tout autre évènement pouvant affecter sa capacité à continuer à satisfaire aux exigences de la certification.

En cas de problème de connexion, il en informe LCC QUALIXPERT qui pourra lui communiquer ces documents sur simple demande.

Aucun dossier ne sera traité sans le règlement correspondant aux certifications choisies.

Sur la base du dossier de demande de certification, LCC QUALIXPERT prend une décision :

- Recevable, le candidat reçoit une confirmation par mail envoyée par LCC QUALIXPERT qui valide son inscription. Il sera convoqué aux examens et recevra sa facture.
- Demande non recevable, la décision de LCC QUALIXPERT est motivée et communiquée à l'intéressé par courriel. Celui-ci peut faire appel de cette décision et le Comité d'éthique peut alors être saisi. L'examen du dossier n'est pas facturé.

Toutes demandes ne remplissant pas les critères de pré-requis exigés dans certains domaines (voir partie « exigences ») sera considéré comme « non recevable ».

## CONVOCATION AUX SESSIONS D'EXAMENS

Le candidat est convoqué aux épreuves aux dates choisies dans le planning défini par LCC QUALIXPERT. Il est également possible d'organiser une session d'examen de certification initiale ou recertification (prestation personnalisée) à la demande d'un candidat, sur une date exclue de notre planning établi et dans un lieu autre que nos centres d'examen habituels.

Les dates d'examen sont valides à réception de la convocation par le candidat.

## DEROULEMENT DES EPREUVES

Les épreuves sont composées des examens suivants (selon domaine et portée) :

- un examen théorique et un examen pratique en certification initiale
- un examen documentaire et un examen pratique en recertification (examen à distance pour la certification Mérules) et/ou une analyse du respect des exigences réglementaires du cycle en cours

Le niveau des connaissances théoriques est évalué par un examen théorique spécifique à chaque domaine demandé.

La méthodologie, l'utilisation des outils et la rédaction du rapport sont validées par une mise en situation avec une épreuve écrite.

Lors des épreuves pratiques, le candidat renseigne les modèles de rapport(s) relatif(s) aux différentes situations présentées.

L'ensemble des documents sera remis à l'examineur à la fin de la session et intégré au dossier candidat.

Les modalités sont indiquées sur le dossier de candidature ainsi que sur les consignes envoyées avec la convocation.

Sur la base des résultats aux examens, LCC QUALIXPERT formule une des deux décisions suivantes :

- Délivrance de la certification d'opérateur dans le domaine.
- Rejet motivé en cas de résultats insatisfaisants. Le candidat a alors la possibilité de faire appel.

Cette décision est communiquée au candidat dans un délai « maximum » de deux mois après la fin de son évaluation (conformément à la réglementation).

Un retour écrit indiquant les écarts entre les compétences observées et les compétences attendues par domaine sera joint aux résultats.

Toute tentative de tricherie ou de copie lors des examens entrainera l'exclusion du candidat de la session d'examen mais également du processus de certification chez LCC Qualixpert. Le règlement des prestations restant dû à LCC Qualixpert.

## VALIDITE DE LA CERTIFICATION

LCC QUALIXPERT certifie la personne pour une durée de 7 ans et délivre un certificat de compétence portant la marque Qualixpert.

A l'issue de cette période, LCC QUALIXPERT procède à la recertification de la personne certifiée. Chaque cycle de recertification a une durée également de 7 ans.

## COMPETENCES DE LA CERTIFICATION

### Formation / Prérequis :

Des pré-requis sont exigés pour l'accès à la certification. Le certifié doit se référer au D454 « Compétences obligatoires à la certification » disponible sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

*Spécifiques mesures transitoires pour les personnes se recertifiant de 5 à 7 ans : Concernant les obligations de formations le certifié doit se référer au D428 « pré-requis obligatoires à la certification » disponible sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).*

### Examen :

La certification hors domaine DPE comprend un examen théorique, ou un examen documentaire en recertification, et un examen pratique.

La recertification DPE (y compris extension de portée audit énergétique) comprend une analyse du respect des exigences réglementaires du cycle en cours

### Suivi :

Durant le cycle de certification la personne certifiée tient à jour le listing de ses rapports sous le format demandé (voir F570 sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com)) ainsi que les rapports correspondant à cette liste, un état des réclamations et plaintes la concernant pour chaque domaine sur la période écoulée et la preuve d'une veille technique.

### Surveillance :

La certification implique des opérations de surveillance telles que prévues dans les textes en vigueur.

La périodicité de ces surveillances dépendent du domaine de certification et de sa portée (plus de détails : se référer à la PR16 disponible sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com))

## SURVEILLANCE

Les opérations de surveillance sont obligatoires pour le maintien de la certification.

Les vérifications attendues lors de chaque étape de surveillance sont détaillées dans la PR16 disponible sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com)).

Les erreurs constatées dans les rapports contrôlés sont communiquées à la personne certifiée, sans que l'organisme de certification ait à engager sa responsabilité quant au contenu de ces rapports. L'intervention des contrôles ne modifie ni la nature ni l'étendue des responsabilités qui incombent à la personne certifiée quant au contenu de ses rapports.

La personne certifiée s'engage à transmettre à LCC Qualixpert les documents cités aux périodes concernées.

Tout certifié ne respectant pas les délais fixés pour transmettre tout document nécessaire à son processus de surveillance recevra une lettre recommandée l'informant de sa suspension. Les délais de suspension sont détaillés dans le paragraphe « suspension - retrait ». Les tarifs sont précisés dans nos conditions tarifaires (D50) disponibles sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

## EXTENSION DE LA CERTIFICATION

Toute personne certifiée peut décider d'étendre son périmètre de certification. Elle devra en faire la demande auprès de LCC QUALIXPERT.

Toutes les extensions de portées doivent être soumises à un CSO durant le cycle.

## MODIFICATION DE LA CERTIFICATION / CHANGEMENTS CONCERNANT LE CERTIFIÉ

La personne certifiée doit informer LCC Qualixpert de toute modification professionnelle importante la concernant (changement d'adresse, licenciement, démission, changement ou arrêt d'activité, longue maladie, etc...) Le maintien ou non de sa certification est alors étudié au cas par cas.

Une relation de communication est indispensable au processus de certification. Si la communication est rompue, la certification devra être interrompue.

Dans l'impossibilité de joindre le certifié (courrier, mail ou téléphone), LCC Qualixpert se verra dans l'obligation de suspendre immédiatement ses certifications.

## RESULTATS

Les résultats des examens seront communiqués au candidat, dans un délai « maximum » de deux mois (conformément à la réglementation), après la fin de l'examen pratique accompagnés d'un écrit indiquant les écarts entre les compétences observées et les compétences attendues par domaine.

Tant que les résultats ne sont pas donnés les candidats ne peuvent pas, concernant leur profession, faire référence à la marque Qualixpert.

Concernant la certification des candidats, seuls les documents originaux issus de LCC Qualixpert sont valables. Le certificat fait foi quant à la certification de la personne.

LCC Qualixpert ne peut être tenu responsable des évolutions réglementaires qui viendraient à modifier l'activité professionnelle du certifié.

## II - PRIX

Les conditions tarifaires proposées par LCC Qualixpert sont stipulées dans le D473, document disponible sur le site : [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

### **Prestations spécifiques :**

- Prestation personnalisée<sup>(1)</sup> : *organisation d'une session d'examen de certification initiale ou recertification à la demande d'un candidat, sur une date exclue de notre planning établi et dans un lieu autre que nos centres d'examen habituels <sup>(2)</sup>*

<sup>(1)</sup>Ne concerne pas les apporteurs d'affaires.

<sup>(2)</sup>Si l'examineur doit se déplacer, les frais de déplacement et d'hébergement seront à la charge du candidat.

- Extension mention : Pour les personnes ayant passé et/ou validé l'amiante, le DPE ou le Plomb sans mention et souhaitant passer la mention (ou extension spécifique audit énergétique), cette seconde certification appelée extension sera accessible. Cette certification mention aura pour date de fin de validité la même date que l'amiante, le DPE ou le Plomb sans mention.

Cette extension de portée fera l'objet d'un CSO durant le cycle.

Dans le cas d'une prise en charge par un organisme financeur, merci de prendre contact avec le bureau.

A la suite d'une réclamation, de la surveillance... il peut être demandé au certifié afin de conserver sa certification soit de repasser un examen pratique soit de passer un audit in situ (tarif de base auquel s'ajoute les frais de déplacement).

Les tarifs de ces prestations spécifiques sont précisés dans nos conditions tarifaires (D50) disponibles sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

Le règlement des sessions d'examens se fait selon les modalités définies lors de l'inscription. Cette inscription ne peut être prise en compte sans la réception de la totalité des règlements. Le candidat s'engage à ce que la provision de son compte soit suffisante aux échéances prévues. Dans le cas d'un paiement échelonné, l'échéancier est précisé sur la facture émise environ une semaine avant le premier passage.

La facture ne sera acquittée qu'après encaissement effectif des chèques de règlement.

Le règlement de la certification n'est pas subordonné à l'obtention de la certification par le candidat, précision étant faite que LCC QUALIXPERT organisme certificateur est seul juge des aptitudes du candidat à ladite certification.

**ATTENTION : Pour un paiement comptant ou échelonné les frais de contrôle sur ouvrage ne sont pas comptabilisés dans les tarifs d'inscription. Ils seront facturés au moment du lancement de la surveillance.**

Le règlement des frais de surveillance (si choix du paiement différé à l'inscription) et de CSO est dû au lancement respectif de ces étapes. Les factures seront transmises au certifié et ne seront acquittées qu'après encaissement effectif des règlements.

Dans le cas d'une suspension le règlement des frais annuels de gestion de certification reste dû l'année de suspension.

Tout retard ou absence de paiement sera sanctionné de pénalités correspondant à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Aussi, une indemnité forfaitaire de 40€ HT pour frais de recouvrement sera appliquée conformément aux articles L441-3 et L441-6 du code du commerce.

Le débiteur signataire du contrat s'engage à informer LCC QUALIXPERT de tout événement susceptible d'entraîner une procédure collective (redressement judiciaire, liquidation, etc. ...).

En cas de litige entre LCC QUALIXPERT et le signataire du contrat, les tribunaux de Castres seront seuls compétents.

Tout retard de paiement sera sanctionné de pénalités au taux d'intérêts en vigueur et le client se verra contraint de payer une indemnité forfaitaire de 40 € HT pour les frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement (chèque sans provision...) LCC QUALIXPERT se réserve le droit de refuser l'accès du candidat aux salles d'examens et l'inscription du candidat à une session. Les frais bancaires générés par un défaut de paiement seront intégralement refacturés au candidat.

Tous les courriers envoyés avec accusé de réception suite à une non transmission des informations demandées (coordonnées, document de surveillance, défaut de paiement...), seront refacturés au certifié/employeur pour un montant forfaitaire de 50€ HT.

Les prestations fournies par LCC QUALIXPERT et les certifications, seront suspendues jusqu'au paiement des sommes dues.

Par ailleurs, le certifié devra restituer à LCC QUALIXPERT tous les documents et supports de quelque nature qu'ils soient sur sa simple demande.

## TRANSFERT

Toute personne certifiée peut demander le transfert de sa certification auprès d'un autre organisme certificateur accrédité, pour la durée de validité restant à courir, à condition que cette certification ne soit pas suspendue et que ne soit pas en cours une procédure de recertification. Cette demande de transfert doit intervenir au moins 1 an avant l'échéance du certificat.

Pour transférer une certification auprès de LCC Qualixpert, le candidat doit remplir le dossier de transfert F712 disponible sur notre site : [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com)

La procédure de transfert est décrite dans la PR16 Certification de Personnes dans les diagnostics immobiliers.

Pour tous certifiés souhaitant quitter LCC Qualixpert, les transferts sortants sont facturés.

Les tarifs des transferts entrants et sortants sont précisés dans nos conditions tarifaires (D473) disponibles sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

## III - FIN DU CONTRAT

### ANNULATION - NON PRESENTATION AUX EXAMENS OU AUX CONTROLES SUR OUVRAGE

#### Sessions d'examens :

Les sessions d'examen sont conditionnées par le nombre de candidats.

Le candidat ne peut prétendre à une quelconque indemnisation si l'annulation de sessions est due à un nombre insuffisant de candidats.

Toute annulation de sessions d'examens par LCC QUALIXPERT fera l'objet d'une information préalable du candidat.

Chaque convocation vaut passage.

En cas de non présentation du candidat aux épreuves, les montants relatifs à la certification ne seront pas remboursés et des frais d'annulation seront facturés si aucun justificatif valable ne peut être fourni (avis de décès, certificat médical...) :

Le candidat pourra néanmoins s'inscrire à une nouvelle session d'examen après règlement des frais d'annulation.

Les tarifs sont précisés dans nos conditions tarifaires (D473) disponibles sur le site [www.qualixpert.com](http://www.qualixpert.com).

#### Contrôles sur ouvrage :

Le choix de la mission sera communiqué au certifié par LCC Qualixpert au moins 2 jours ouvrables avant le contrôle sur ouvrage.

## FORCE MAJEURE

LCC QUALIXPERT sera déchargé de toute responsabilité s'il se trouve dans l'impossibilité d'assurer ses obligations en raison d'une circonstance indépendante de sa volonté et irrésistible.

Les sommes versées par le candidat seront prises en compte par LCC QUALIXPERT dans la mise en place de nouvelles prestations.

LCC Qualixpert ne peut être tenu responsable de l'ensemble des modifications réglementaires qui interviendrait y compris au cours du processus de certification. Les modalités financières peuvent varier en fonction de ces évolutions.

## SUSPENSION - RETRAIT

Les critères de suspension ou de retrait de la certification sont les suivants :

Motifs	Conséquences	Délai d'application de la sanction à compter de la date d'envoi de la lettre
Défaut de paiement	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait	1 mois
Cessation d'activité / Retraite / Résultat de surveillance non validé	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait *	Immédiat
Le certifié est injoignable	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait*	Immédiat
Documents de la surveillance non transmis (listing non transmis, documents non reçus dans les temps...)	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait*	1 mois
Le certifié n'a pas levé les écarts dans les délais impartis (surveillance)	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait*	8 jours ouvrés
Surveillance non réalisable (nombre de rapports insuffisants, contrôles sur ouvrages non réalisables...)	Suspension des certifications durant 1 an puis retrait*	1 mois
Décès / Double certification / Transfert sortant /	Retrait des certifications*	Immédiat
Activité frauduleuse (utilisation frauduleuse du logo, falsification du certificat, usage abusif de la certification notamment réalisation de missions relevant d'une mention non obtenue ou non active)	Retrait de la certification + Information à la DGCCRF <i>(Pour le domaine énergie retrait 18 mois)</i>	Immédiat

\*Pour les certifications DPE et AUDIT Energétique :

→ Afin de respecter les délais réglementaires le délai de suspension sera ramené à 8 jours avant retrait.

→ Pour les retraits à l'initiative de l'organisme (suite résultats surveillance, données non transmises, surveillances ou formation non réalisées, fraudes ...) retrait d'une durée de 18 mois.

En cas de suspension ou de retrait de la certification, la personne certifiée est tenue également de retourner son certificat de compétence ainsi que sa carte professionnelle LCC QUALIXPERT s'il en possède une. Les modalités de levée de la suspension sont définies lors de la notification de cette suspension.

Une certification retirée ne peut être récupérée, le certifié doit repasser les examens pour pouvoir à nouveau exercer sur le domaine.

Les frais de surveillance liés à la correction des rapports sont inclus dans le tarif à l'inscription et ne peuvent être dissociés des frais de certification. De ce fait, en cas de non réalisation de la/les surveillance(s) aucun remboursement ne pourra être effectué.

## LITIGE

Tous les frais inhérents à une réclamation vous concernant seront refacturés.

Pour tout litige ou réclamation, sauf accord du certifié, seule une autorité dûment habilitée dans le cadre d'une procédure judiciaire aura accès aux données du candidat.

Le candidat/certifié peut faire appel de la décision uniquement dans le cadre du périmètre des domaines sur lesquels il est certifié.

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Castres sera seul compétent pour régler le litige.

## IV - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITE

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute utilisation des signes distinctifs de LCC QUALIXPERT ou de QUALIXPERT (dénomination sociale, marque) qui n'aura pas été expressément autorisée par LCC QUALIXPERT pourra faire l'objet de poursuites ainsi que des sanctions prévues aux articles L-711-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, L.217-1 du Code de la Consommation et L-216-9 du Code Pénal.

### CONFIDENTIALITE

Le candidat s'engage à ne pas divulguer le contenu ou le procédé des examens, propriété de LCC QUALIXPERT. Toute copie ou reproduction est strictement interdite.

Toute infraction à cette règle conduira à des poursuites judiciaires.