



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ADEME

Observatoire DPE-AUDIT Guide des Diagnostiqueurs

Dernière mise à jour : 30/06/2024



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

LIÉES DPE/AUDIT

TROUVER UN PROFESSIONNEL

RESSOURCES

FAQ

Présentation

Ce guide a pour objectif d'accompagner les diagnostiqueurs immobiliers dans l'envoi de leurs DPE et/ou de leurs audits énergétiques à l'Observatoire DPE-AUDIT.

Ce document sera régulièrement mis à jour au regard des nouvelles fonctionnalités qui seront apportées à l'Observatoire DPE-AUDIT.



h DPE ou un Audit

un audit en rentrant son numéro.

Audit

ter 13 caractères.

ercher

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
 - [Ecologie.gouv](https://ecologie.gouv.fr)
 - [Rt-batiment](https://rt-batiment.fr)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](https://anil.fr)

Outil st



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

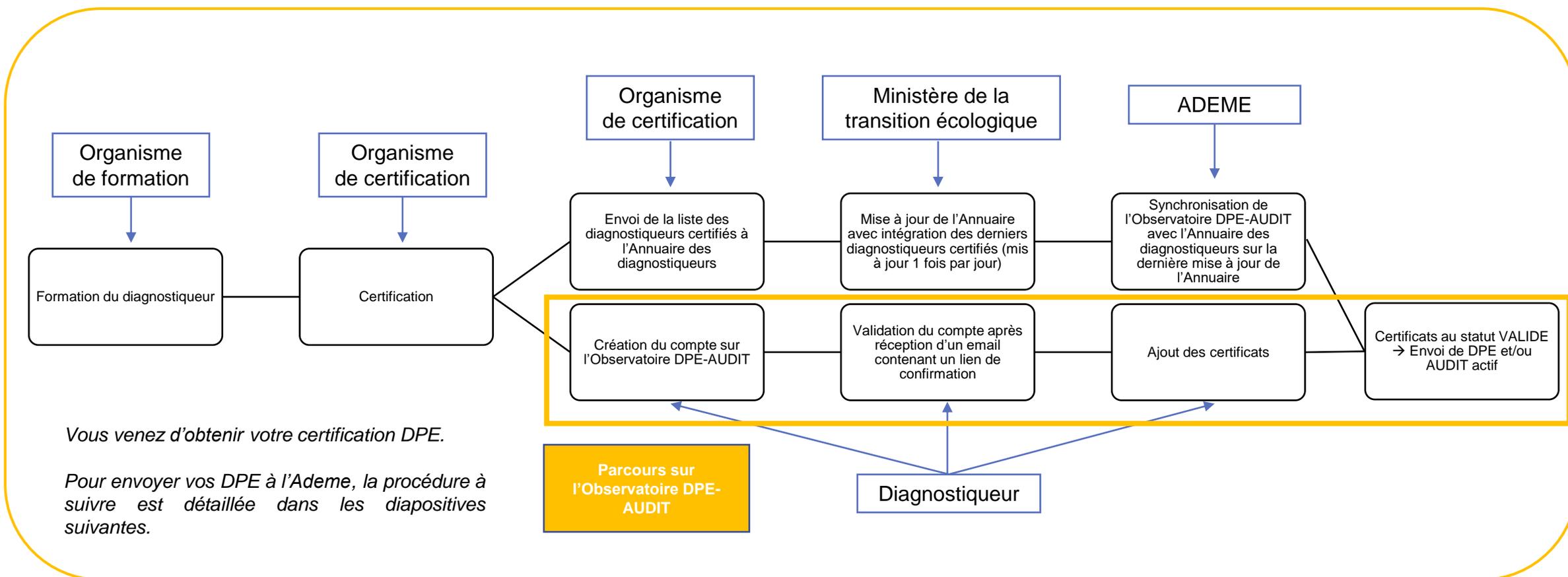
Parcours nouveaux certifiés

Parcours diagnostiqueurs



Parcours nouveaux certifiés

Synthèse des étapes permettant l'envoi de DPE à l'Observatoire DPE-AUDIT



Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 1 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Accédez au site de
[l'Observatoire DPE-AUDIT](https://www.ademe.fr/observatoire-dpe-audit).

Cliquez sur le bouton « Se créer un compte ».

The screenshot shows the homepage of the DPE-AUDIT observatory. At the top left, there are logos for the République Française and ADEME. The main header includes the text 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' and 'Diagnostic de Performance Énergétique Audit Énergétique'. A navigation menu contains links for 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. The main content area is divided into several sections: a search bar for 'Trouver un DPE ou un AUDIT', a section for 'Moins de 40m² : Télécharger mon attestation', and a section for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²'. A 'Cookies' button is visible in the bottom right corner. A red box highlights the 'Se créer un compte' button in the top right corner.

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

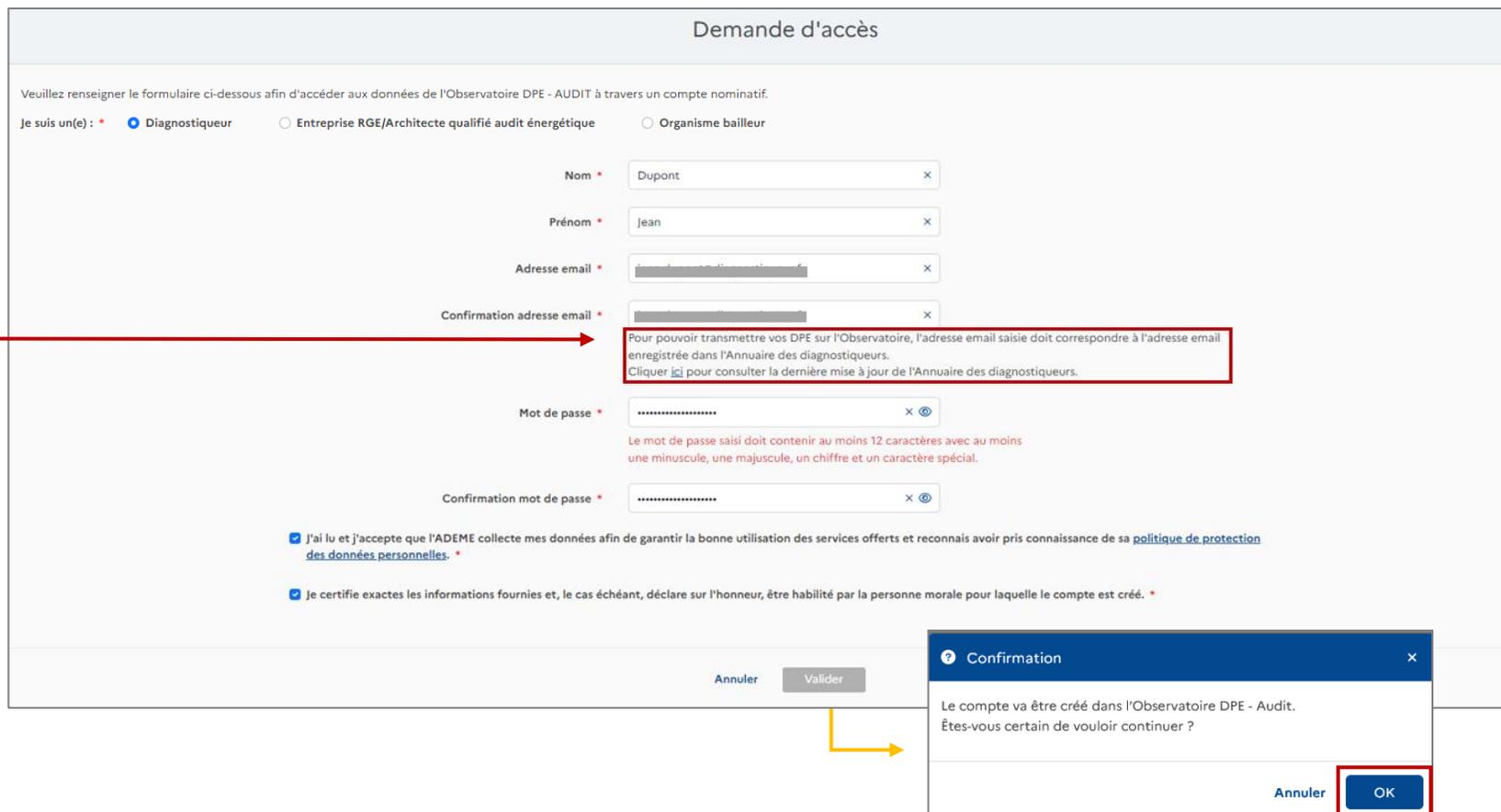
Etape 1 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

 *L'adresse email saisie doit également correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs par votre Organisme de Certification.*

Autrement, vos certifications resteront au statut « INVALIDE ».

En cliquant sur [le lien](#), vous pourrez consulter l'adresse email qui est rattachée à chacune de vos certifications sur la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Contactez votre Organisme de Certification si l'adresse email renseignée dans l'Annuaire n'est pas celle que vous souhaitez utiliser pour votre compte.



Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'Observatoire DPE - AUDIT à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : Diagnostiqueur Entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique Organisme bailleur

Nom * Dupont

Prénom * Jean

Adresse email * [redacted]

Confirmation adresse email * [redacted]

Mot de passe * [redacted]

Confirmation mot de passe * [redacted]

J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#).

Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé.

Annuler Valider

Confirmation

Le compte va être créé dans l'Observatoire DPE - Audit.
Êtes-vous certain de vouloir continuer ?

Annuler OK

Parcours diagnostiqueurs



Parcours nouveaux certifiés

Etape 1 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Complétez le formulaire de création de compte.

 L'adresse email renseignée peut être identique sur des typologies de comptes différents (Entreprises RGE/Architectes, Auditeurs, etc.).

En revanche, il est impossible, pour une même typologie de compte, d'enregistrer une adresse email identique. Deux diagnostiqueurs ne peuvent donc pas avoir la même adresse email.

Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'Observatoire DPE - AUDIT à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : Diagnostiqueur Entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique Organisme bailleur

Nom * Dupont

Prénom * Jean

Adresse email * [redacted]

Confirmation adresse email * [redacted]

Mot de passe * [redacted]

Confirmation mot de passe * [redacted]

J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#).

Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé.

Annuler Valider

Confirmation

Le compte va être créé dans l'Observatoire DPE - Audit.
Êtes-vous certain de vouloir continuer ?

Annuler **OK**

Note: A red box highlights the email confirmation text: "Pour pouvoir transmettre vos DPE sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. Cliquez ici pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs." A red arrow points from the explanatory text on the left to this box. A yellow arrow points from the 'Valider' button to the 'Confirmation' dialog box.

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 1 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Se créer un compte

Un message de confirmation vous indique que votre compte a bien été créé.

Demande d'accès

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'Observatoire DPE - AUDIT à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : * Diagnostiqueur Entreprise RGE/Architecte qualifié audit énergétique Organisme bailleur

Nom * Dupont

Prénom * Jean

Adresse email * [REDACTED]

Confirmation adresse email * [REDACTED]

Mot de passe * [REDACTED]

Confirmation mot de passe * [REDACTED]

J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). *

Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. *

Votre compte a bien été créé, vous devez valider votre compte en cliquant sur le lien contenu dans le mail de confirmation de création de compte qui vient d'être envoyé à l'adresse mail [REDACTED].
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 2 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte

Rendez-vous sur votre boîte email.

Cliquez sur le lien contenu dans l'email pour valider la création de votre compte.

Attention, il n'est valide que 48h.

Si vous n'avez pas reçu l'email, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe-audit.fr.

Avant cela, pensez à bien vérifier vos spams et indésirables.

 L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Votre compte a bien été créé.

Attention ! Il ne sera actif qu'une fois votre mail validé en cliquant sur le lien suivant : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=346b5019-d43e-4efa-9e69-3af26b9f0662>.

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Votre identifiant est : DJEAN_1.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Parcours diagnostiqueurs



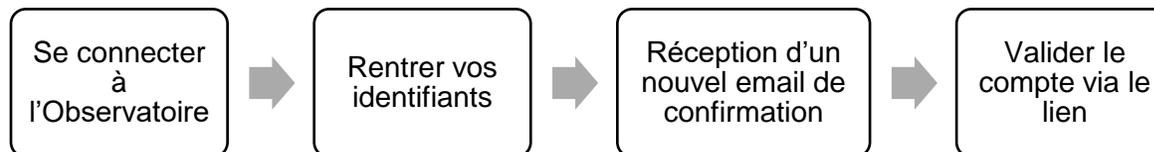
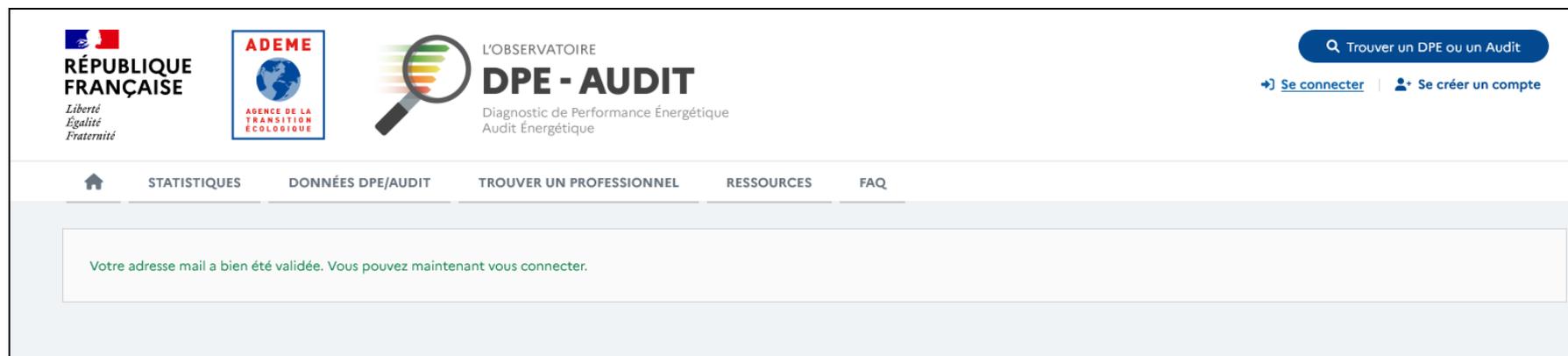
Parcours nouveaux certifiés

Etape 2 : S'inscrire sur l'Observatoire DPE-AUDIT – Valider la création du compte

Au clic sur le lien, une page s'affiche confirmant la validation de votre adresse email.

Vous pouvez maintenant vous connecter.

Dans le cas où le lien serait expiré, vous devrez suivre le processus suivant :



Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Votre nom d'utilisateur est précisé dans l'email de confirmation de la création de votre compte.

The screenshot shows the DPE-AUDIT website interface. At the top, there are logos for the République Française and ADEME, and the title 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. A navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. A main banner features a hand holding a circular icon with a house and a bar chart. Below the banner, there are three main sections: 1. 'Trouver un DPE ou un AUDIT' with a search bar for 'Numéro de DPE ou d'AUDIT' and a 'Rechercher' button. 2. 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²' with a text block explaining how to download the attestation. 3. 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT' with a bar chart. A 'Cookies' button is visible in the bottom right. A modal window 'Je me connecte' is overlaid on the right, with a red box around the 'Se connecter' button on the main page and a red arrow pointing to the modal. The modal has fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. A red number '2' is visible in the bottom right corner of the modal area.

Parcours diagnostiqueurs



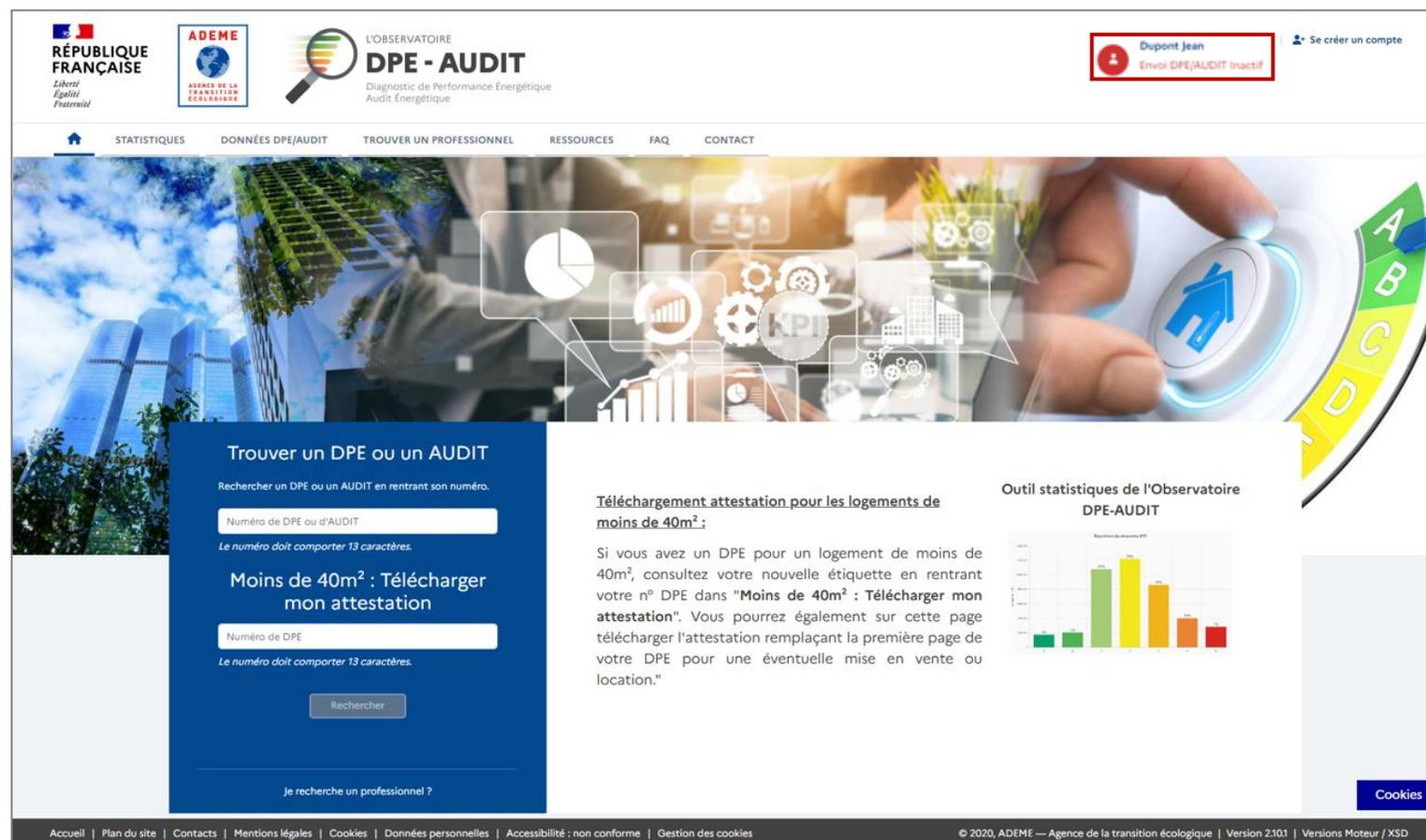
L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats

Cliquez sur votre nom et prénom pour accéder à la page vous permettant d'ajouter des certificats.

A la première connexion, le pictogramme  et la mention « Envoi DPE/AUDIT inactif » apparaissent car vous n'avez pas encore renseigné vos certificats.



Le screenshot montre l'interface de l'Observatoire DPE-AUDIT. En haut à gauche, les logos de la République Française et d'ADEME sont visibles. Le titre principal est "L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT Diagnostic de Performance Énergétique Audit Énergétique". À droite, un utilisateur nommé "Dupont Jean" est connecté, avec un bouton "Se créer un compte" et un statut "Envoi DPE/AUDIT inactif".

Le menu de navigation comprend : STATISTIQUES, DONNÉES DPE/AUDIT, TROUVER UN PROFESSIONNEL, RESSOURCES, FAQ, CONTACT.

Le contenu principal est divisé en plusieurs sections :

- Trouver un DPE ou un AUDIT** : Une section avec un champ de recherche "Numéro de DPE ou d'AUDIT" et un bouton "Rechercher".
- Moins de 40m² : Télécharger mon attestation** : Une section avec un champ de recherche "Numéro de DPE" et un bouton "Rechercher".
- Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m² :** Un texte explicatif : "Si vous avez un DPE pour un logement de moins de 40m², consultez votre nouvelle étiquette en rentrant votre n° DPE dans 'Moins de 40m² : Télécharger mon attestation'. Vous pourrez également sur cette page télécharger l'attestation remplaçant la première page de votre DPE pour une éventuelle mise en vente ou location."
- Outil statistique de l'Observatoire DPE-AUDIT** : Un graphique à barres montrant la répartition des logements par classe de performance énergétique (A, B, C, D, E).

En bas de la page, il y a un menu de pied de page avec des liens : Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | Gestion des cookies. À droite, il y a un bouton "Cookies" et une mention de copyright : © 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.101 | Versions Moteur / XSD.

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

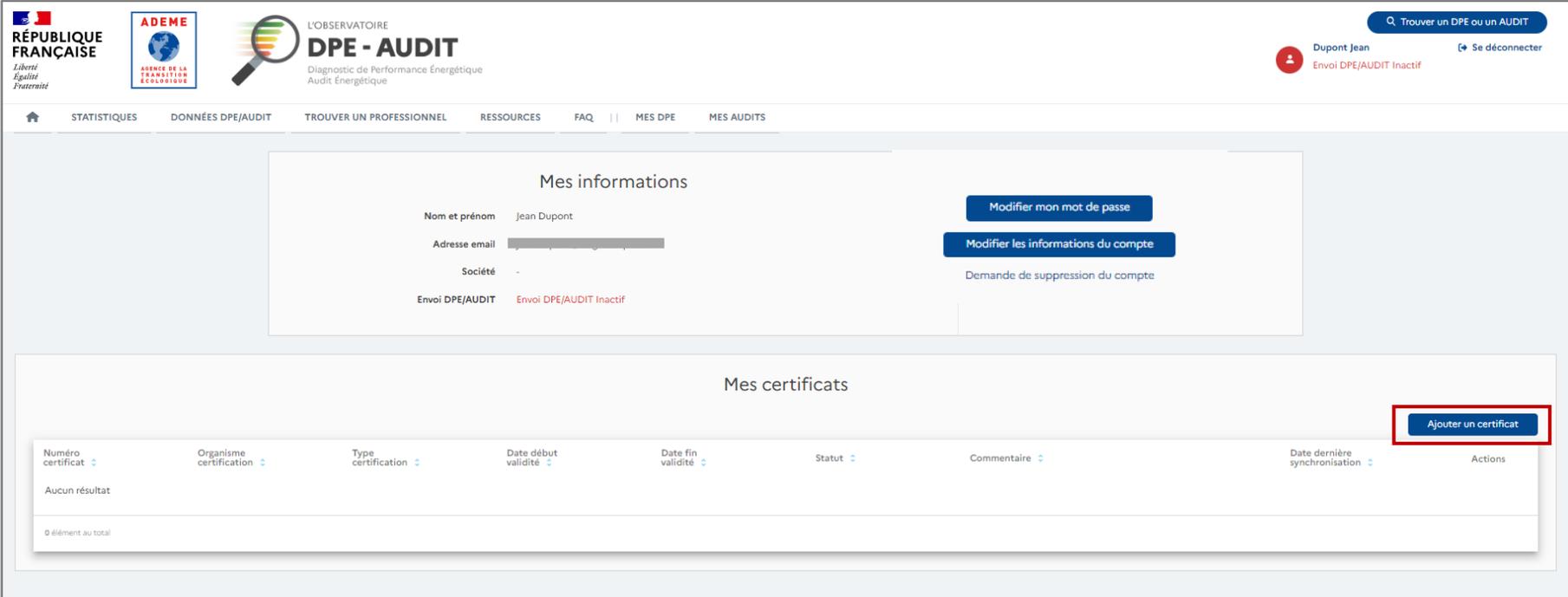
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats

Cliquez sur « Ajouter un certificat ».

 **Les certificats Audit énergétique doivent être ajoutés sur le même compte que les certificats DPE, et avec le numéro du certificat spécifique à l'Audit (si différent).**



The screenshot displays the user interface of the DPE - AUDIT platform. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and L'Observatoire DPE - AUDIT. The user is identified as 'Dupont Jean' with the status 'Envoi DPE/AUDIT Inactif'. The navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'. In the 'Mes informations' section, the user's name is 'Jean Dupont', and there are buttons for 'Modifier mon mot de passe', 'Modifier les informations du compte', and 'Demande de suppression du compte'. The 'Mes certificats' section shows a table with columns for 'Numéro certificat', 'Organisme certification', 'Type certification', 'Date début validité', 'Date fin validité', 'Statut', 'Commentaire', 'Date dernière synchronisation', and 'Actions'. The 'Ajouter un certificat' button is highlighted with a red box. The table currently shows 'Aucun résultat' and '0 élément au total'.

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats

1- Renseignez votre numéro de certificat (DPE ou AUDIT).

2- Parmi la liste déroulante, sélectionnez votre organisme de certification.

3- Puis VALIDER pour que le certificat s'ajoute à votre compte.

The screenshot shows a form titled "Ajouter un certificat" with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields, both highlighted with red boxes. The first field is labeled "Numéro de certificat * 1" and contains the text "DTI3617". The second field is labeled "Organisme de certification * 2" and contains a dropdown menu with "Dekra Certification" selected. At the bottom right of the form, there are two buttons: "Annuler" and "Valider".

Parcours diagnostiqueurs

Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

The screenshot displays the user interface for 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. At the top, there are logos for the République Française and ADEME. The user is logged in as 'christian viscardi' with a 'Se déconnecter' button. A search bar is present with the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. The main navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. The 'Mes informations' section shows the user's name 'viscardi christian', email, and company 'DEKRA INDUSTRIAL'. Under 'Envoi DPE/AUDIT', there are two options: 'Envoi DPE sans mention Actif' and 'Envoi DPE avec mention Actif', with a red box around them and a '3' next to it. The 'Mes certificats' section contains a table with the following data:

Número certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DTI1617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	
DTI617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	
DTI3617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	
DTI3617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	

At the bottom of the table, it says '4 éléments au total'. A red box highlights the 'DPE sans mention' row with a '2' next to it, and another red box highlights the 'VALIDE' status in the same row with a '1' next to it.

Parcours diagnostiqueurs



Parcours nouveaux certifiés

Etape 3 : Ajouter vos certificats

Le n° certificat est ajouté dans le tableau « Mes certificats ».

1 - Le statut du certificat apparaît dans le tableau

Pour que le certificat soit **VALIDE**, 3 champs sont contrôlés :



- Le n° de certificat
- Le nom de l'Organisme de Certification
- L'adresse email utilisée sur ce compte Observatoire DPE-AUDIT

Les contrôles s'effectuent sur la dernière version à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs où le numéro de certificat, le nom de l'Organisme de Certification et l'adresse email doivent être identiques aux informations du compte.



Si l'un de ces contrôles n'est pas bon, le statut du certificat est « **INVALIDE** » et l'envoi de DPE est impossible.

Pour plus d'informations sur ces cas, veuillez consulter le parcours « **Certificat INVALIDE** ». Si les contrôles sont OK, le certificat est **VALIDE**.

2 - Le type de certificat apparaît dans le tableau

Dans l'exemple, le numéro de certificat ajouté est associé à un certificat avec mention et un certificat sans mention dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. C'est pourquoi 2 lignes apparaissent dans le tableau.

3 - Dans l'encadré « mes informations » et en haut à droite de l'écran, il est précisé si l'envoi de DPE est activé

Le pictogramme devient vert, indiquant que l'envoi est activé.

→ Pour vérifier vos numéros, vous pouvez consulter la dernière version de l'Annuaire des diagnostiqueurs mise à jour quotidiennement [ici](#).

The screenshot shows the user interface of the DPE-AUDIT platform. At the top, there are navigation tabs: STATISTIQUES, DONNÉES DPE/AUDIT, TROUVER UN PROFESSIONNEL, RESSOURCES, FAQ, MES DPE, and MES AUDITS. The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'.

Mes informations: This section displays user details for 'vicard christian'. Fields include 'Nom et prénom', 'Adresse email', 'Société' (DEKRA INDUSTRIAL), and 'Envoi DPE/AUDIT'. The 'Envoi DPE/AUDIT' field is highlighted with a red box and contains the text 'Envoi DPE sa "à mention Actif' and 'Envoi DPE sans mention Actif', with a green '3' next to it. There are buttons for 'Modifier mon mot de passe', 'Modifier les informations du compte', and 'Demande de suppression du compte'.

Mes certificats: This section contains a table with the following columns: Numéro certificat, Organisme certification, Type certification, Date début valide, Date fin valide, Statut, Commentaire, Date dernière synchronisation, and Actions. The table contains three rows:

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début valide	Date fin valide	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DI1817	Detra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organ... de détails	20/03/2023	
DI1817	Detra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organ... de détails	20/03/2023	
DI1987	Detra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

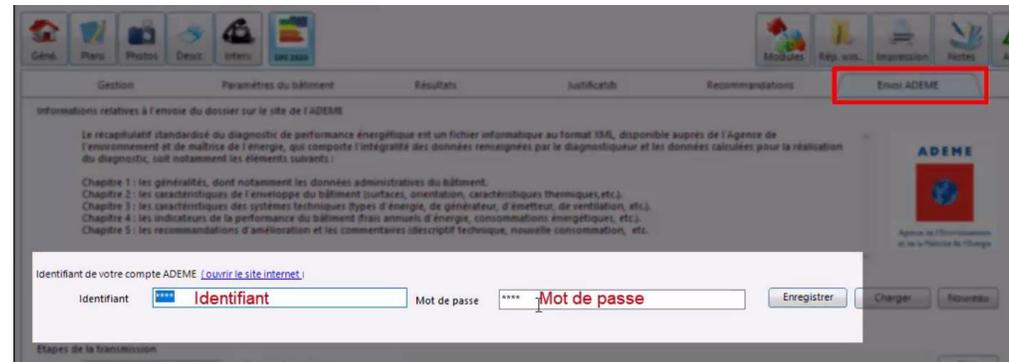
Parcours nouveaux certifiés

Etape 4 : Transmettre vos DPE à l'Observatoire depuis votre logiciel

Maintenant que votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT est créé et que vos certificats sont VALIDES, rendez-vous sur votre logiciel d'édition.

Dans votre logiciel d'édition, vous avez un emplacement relatif aux identifiants Ademe (ou identifiants de l'Observatoire DPE-AUDIT).

Exemple d'emplacement dédié aux identifiants Ademe sur un logiciel d'édition :



Renseignez à cet emplacement votre identifiant et votre mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Ensuite, pour envoyer votre DPE, il vous suffit de suivre la procédure propre à votre logiciel d'édition. Généralement, cela se fait par l'intermédiaire d'un bouton nommé « Envoi Ademe ».



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Parcours diagnostiqueurs

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Si le statut du certificat est « INVALIDE » (1), cliquez sur « + de détails » (2).

Une modale apparaît vous expliquant pourquoi votre certificat est INVALIDE.

The screenshot shows the user interface of the DPE-Audit observatory. At the top, there are logos for the French Republic and ADEME, and the text 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT Diagnostic de Performance Énergétique Audit Énergétique'. A search bar and a user profile section are also visible. The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'.

Mes informations

Nom et prénom	viscardi christian	Modifier mon mot de passe
Adresse email	[REDACTED]	Modifier les informations du compte
Société	DEKRA INDUSTRIAL	Demande de suppression du compte
Envoi DPE/AUDIT	Envoi DPE sans mention Actif Envoi DPE avec mention Actif	

Mes certificats

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DT1617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[Icon]
DT1617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[Icon]
DT13617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	[Icon]
DT13617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		21/03/2023	[Icon]

4 éléments au total

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Cas n°1 : Le couple numéro de certificat et nom de l'Organisme de Certification saisi n'est pas présent dans l'Annuaire des diagnostiqueurs

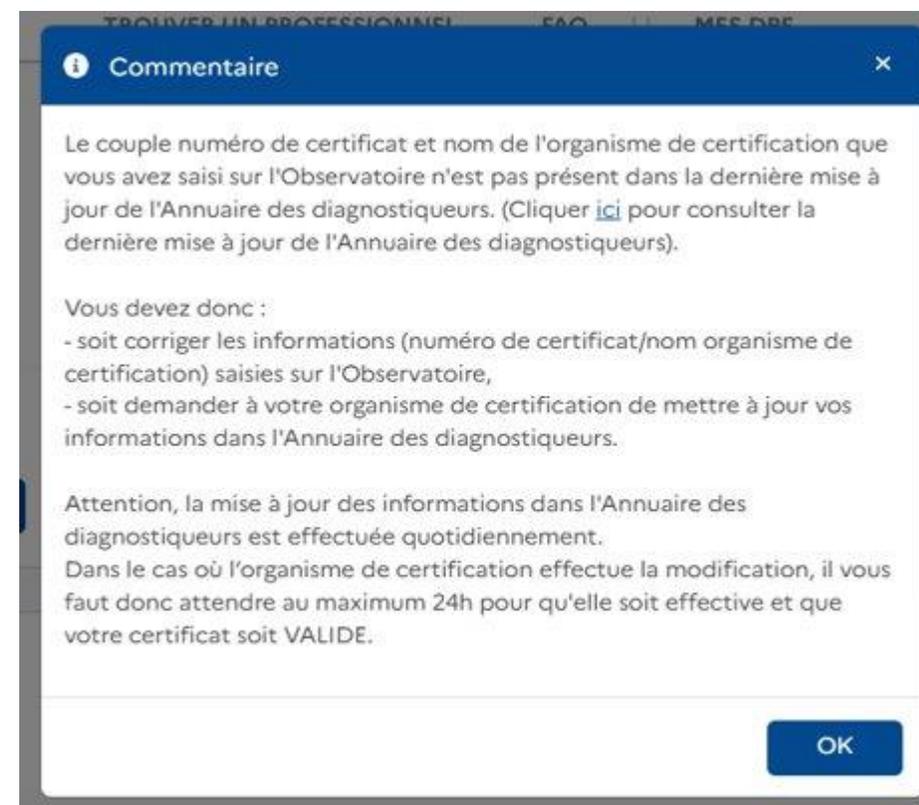
Veillez tout d'abord vérifier que le numéro de certificat et l'Organisme de Certification saisis sur l'Observatoire DPE-AUDIT sont corrects.

Si oui, veuillez consulter [la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs](#). Vérifiez si votre couple n° de certificat/OC apparaît bien dans l'Annuaire et est associé à un type de certificat « Performance énergétique (DPE individuel) » ; « Performance énergétique (DPE par immeuble, bâtiments à usage autre que d'habitation) » ; « Audit énergétique ».

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre Organisme de Certification pour qu'il effectue la modification.

Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.

Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'Organisme de Certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.



Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Cas n°2 : l'adresse email utilisée sur l'Observatoire DPE-AUDIT n'est pas connue dans l'Annuaire des diagnostiqueurs

Veillez consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

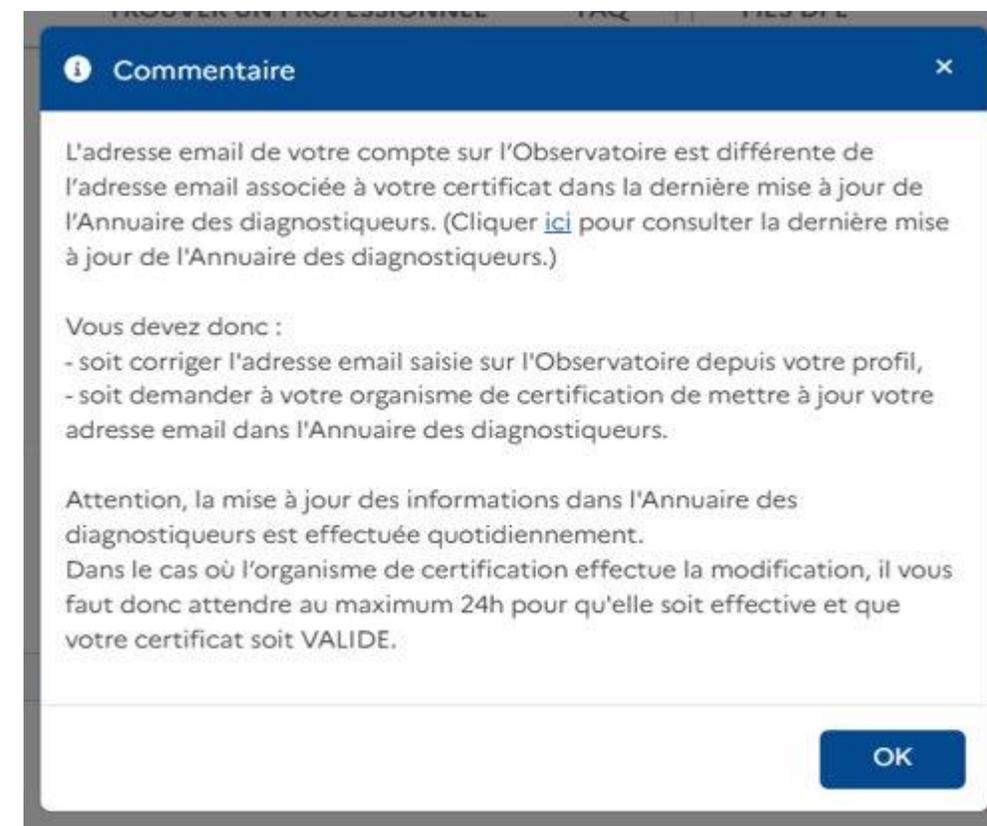
Veillez consulter l'adresse email associée à votre n° certificat inscrite dans l'Annuaire.

Si votre adresse email dans l'Annuaire est incorrecte, vous devez contacter votre Organisme de Certification pour qu'il effectue la modification.

Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.

Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'organisme de certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.

Si cette adresse est correcte, vous devez utiliser la même adresse email sur l'Observatoire DPE-AUDIT. Dans ce cas, veuillez suivre le parcours permettant de modifier votre adresse email.





L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

Parcours renouvellement de certification

Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours renouvellement de certification DPE et/ou AUDIT

Vous venez de renouveler votre certification. Pour envoyer vos DPE et/ou AUDIT à l'Observatoire DPE-AUDIT, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : votre numéro de certification n'a pas été modifié. Vous n'avez pas d'action à faire.
- Cas n°2 : votre numéro de certification a été modifié. Vous devez ajouter votre n° de certificat selon la procédure décrite à l'étape 3 du parcours « Ajouter vos certificats ».

Point d'attention quel que soit le cas : votre Organisme de Certification doit mettre à jour votre certificat dans le fichier envoyé à l'Annuaire des diagnostiqueurs. L'Observatoire DPE-AUDIT se synchronise une fois par jour avec l'Annuaire des diagnostiqueurs. Si votre certificat est mis à jour par votre Organisme de Certification le premier jour de votre certification, alors vous devrez attendre la prochaine synchronisation de l'Observatoire DPE-AUDIT avec l'Annuaire des diagnostiqueurs (au maximum 24h) pour pouvoir utiliser votre nouveau certificat.

Pour savoir si votre certificat est à jour, veuillez consulter [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#).



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

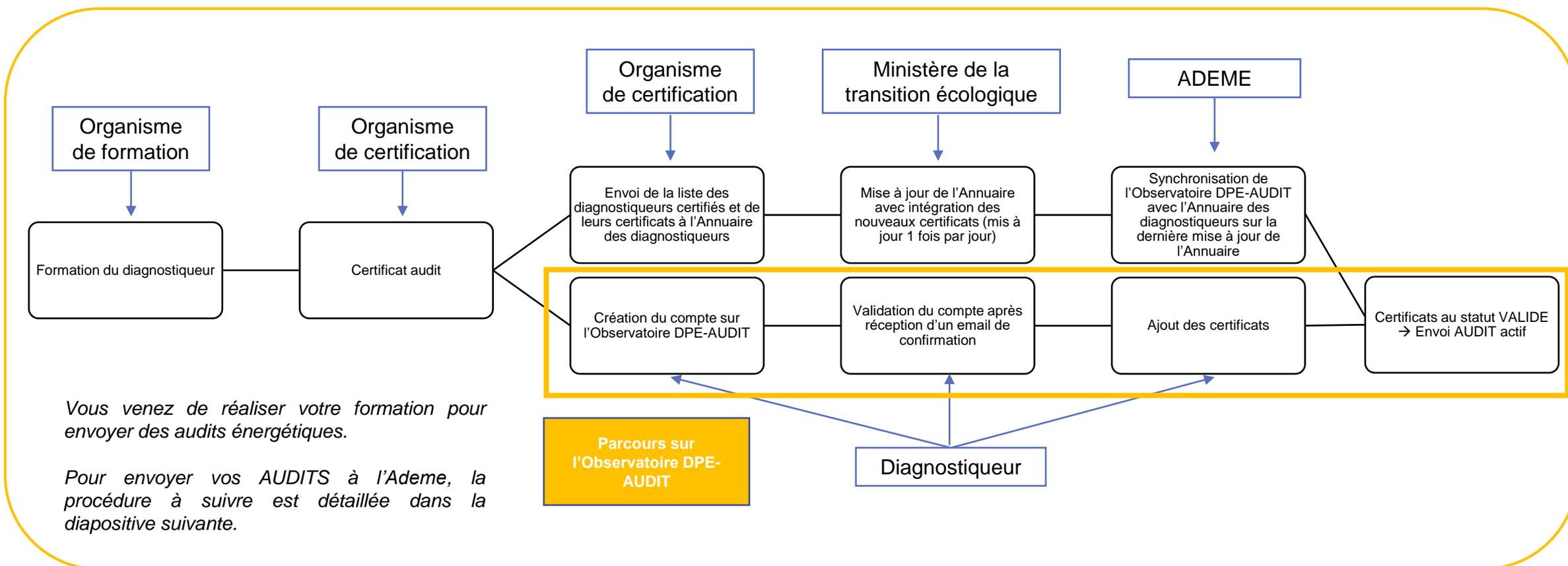
Parcours nouveaux certifiés audits énergétiques

Parcours diagnostiqueurs



Parcours nouveaux certifiés audits

Synthèse des étapes permettant l'envoi des AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT



Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours nouveaux certifiés audits

Suite à votre formation, vous avez reçu un n° de certificat (ou n° d'attestation).

Pour envoyer vos AUDITS à l'Observatoire DPE-AUDIT, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : votre numéro de certificat Audit énergétique est exactement le même que votre numéro de certification DPE. Vous n'avez pas d'action à faire.
- Cas n°2 : votre numéro de certificat Audit énergétique est différent de votre numéro de certification DPE. Vous devez ajouter votre n° de certificat Audit énergétique en tant que nouveau certificat selon la procédure décrite à l'étape [« Ajouter ses certificats »](#) du parcours « Parcours nouveaux certifiés ».

Pour connaître votre numéro de certificat Audit énergétique, veuillez contacter votre Organisme de Certification ou [consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs](#) dans le cas où votre Organisme de Certification a déjà mis à jour l'Annuaire.

Point d'attention quel que soit le cas : votre Organisme de Certification doit ajouter votre certificat Audit énergétique dans le fichier envoyé à l'Annuaire des diagnostiqueurs. Pour savoir si votre Organisme de Certification a bien mis à jour votre certificat, veuillez consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs [ici](#). Attention, l'Annuaire des diagnostiqueurs est mis à jour une fois par jour, entre la modification par votre OC et la mise à jour effective sur l'Observatoire DPE-AUDIT, vous devrez attendre au maximum 24h.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE et vos AUDITS

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE ou vos AUDITS



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur se connecter. Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot displays the homepage of the 'Observatoire DPE-AUDIT' website. At the top, there are logos for the French Republic and ADEME, along with the site's title and navigation menu. A red box highlights the 'Se connecter' button in the top right corner. Below the main banner, there are three main sections: a search box for DPE or AUDIT, a section for downloading attestations for properties under 40m², and a statistical tool. A red arrow points from the 'Se connecter' button to a login modal window titled 'Je me connecte', which contains fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. A red number '1' is placed near the search and attestation sections, and a red number '2' is placed near the login modal. The footer contains various links and copyright information.

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE ou vos AUDITS

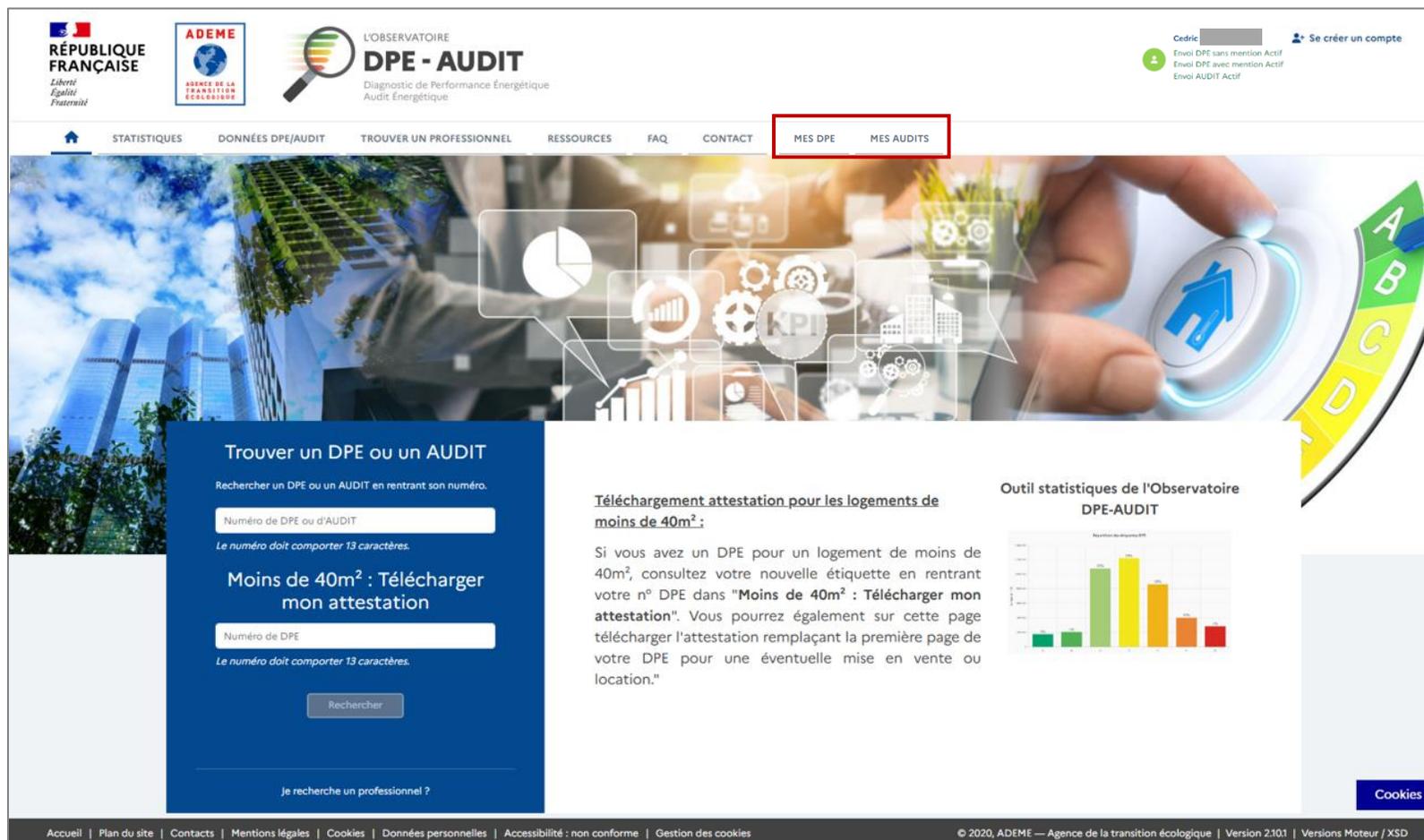


L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « MES DPE »
ou « MES AUDITS ».

 La page « MES AUDITS » s'affiche uniquement si vous avez enregistré un certificat AUDIT dans l'Observatoire DPE-AUDIT.



The screenshot shows the website interface for 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the site title. A navigation menu contains links for 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'CONTACT', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. The 'MES DPE' and 'MES AUDITS' links are highlighted with a red box. The main content area features a large image of a hand holding a glowing house icon. Below this, there are two main sections: a blue box for 'Trouver un DPE ou un AUDIT' with search fields for 'Numéro de DPE ou d'AUDIT' and 'Numéro de DPE', and a white box for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²'. To the right, there is a section for 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT' with a bar chart. The footer contains site navigation, legal notices, and copyright information.

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

La liste de vos DPE apparaît. Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Liste des DPE

Diagnostiqueur	N° de certificat	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Code postal	Commune	N° DPE	Statut	Demande de suppression	Consentement	Actions
DEMO_NOM_50 demo_pre...	DEMO_50	10/09/2021	07/09/2021	DPE NEUF logement : RT2012	35001	hi	2193N0000076W	Supprimé		N/A	👁️ 📄 🗑️
DEMO_NOM_50 demo_pre...	DEMO_50	10/09/2021	07/09/2021	DPE NEUF logement : RT2012	35001	hi	2193N0000077X	Supprimé		N/A	👁️ 📄 🗑️
DEMO_NOM_50 demo_pre...	DEMO_50	10/09/2021	07/09/2021	DPE NEUF logement : RT2012	35001	hi	2193N0000078Y	Supprimé		N/A	👁️ 📄 🗑️
DEMO_NOM_50 demo_pre...	DEMO_50	10/09/2021	07/09/2021	DPE NEUF logement : RT2012	35001	hi	2193N0000075V	Supprimé		N/A	👁️ 📄 🗑️
DEMO_NOM_50 demo_pre...	DEMO_50	10/09/2021	07/09/2021	DPE NEUF logement : RT2012	35001	hi	2193N0000079Z	Supprimé		N/A	👁️ 📄 🗑️

5 éléments au total (filtres actifs) | Éléments par page : 10 | 1 - 5 de 5

Télécharger au format XML | Télécharger au format XLSX | Télécharger au format CSV

🔍 Trouver un DPE ou un AUDIT

Annotations :

- Consulter le statut d'un DPE (actif, supprimé, remplacé, expiré)
- Consulter les DPE en attente de suppression
- Appliquer des filtres sur la liste à afficher
- Faire une demande de suppression d'un DPE
- Télécharger le fichier au format XML du DPE
- Voir le détail d'un DPE (disponible pour les particuliers également via le bloc « Trouver un DPE »)
- Télécharger la liste d'un ou plusieurs DPE au format XML ou XLSX
- Télécharger la liste des DPE au format CSV

Parcours diagnostiqueurs

Consulter vos AUDITS



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

La liste de vos AUDITS apparait. Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Consulter le statut d'un AUDIT (actif, remplacé, expiré)

Consulter les AUDITS en attente de suppression

Appliquer des filtres sur la liste à afficher

Faire une demande de suppression d'un AUDIT

Télécharger le fichier au format XML de l'AUDIT

Voir le détail d'un AUDIT (disponible pour les particuliers également via le bloc « Trouver un AUDIT »)

Télécharger la liste d'un ou plusieurs AUDITS au format XML ou XLSX

Télécharger la liste des AUDITS au format CSV

Q Afficher les filtres

	Auditeur	N° de certificat	Date établissement	Date réception	Code postal	Commune	N° AUDIT	Statut	Demande de suppression	Consentement ↓	Actions
<input type="checkbox"/>	MA	idric	AE1488	08/08/2023	26/03/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000301B	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	MA	idric	AE1488	05/08/2023	26/03/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000298Y	Remplacé	Oui	
<input type="checkbox"/>	ABC	E PAUL	1488	06/08/2023	08/04/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000312M	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	ABC	E PAUL	1488	05/08/2023	24/06/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000360I	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	ABC	E PAUL	1488	07/08/2023	08/04/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000313N	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	MA	idric	AE1488	07/08/2023	26/03/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000299Z	Supprimé	Oui	
<input type="checkbox"/>	OBI	las		08/09/2023	19/06/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000348W	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	MA	idric	AE1488	05/08/2023	26/03/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000300A	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	ABC	E PAUL	1488	05/08/2023	08/04/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000311L	Actif	Oui	
<input type="checkbox"/>	MA	idric	AE1488	06/08/2023	27/03/2024	93130	Noisy-le-Sec	A23930000306G	Actif	Oui	

73 éléments au total (filtres actifs)

Éléments par page : 10 11 - 20 de 73 < > >>

Télécharger au format XML * Télécharger au format XLSX * Télécharger au format CSV

Q Trouver un DPE ou un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot displays the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website interface. At the top, there are navigation links: 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. The main content area features a search bar for 'Trouver un DPE ou un AUDIT' with a 'Rechercher' button. Below this, there are sections for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²' and 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT'. A red box highlights the 'Se connecter' button in the top right corner, and a red arrow points to a modal window titled 'Je me connecte' with fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. A red number '1' is placed near the search bar, and a red number '2' is placed near the footer information.

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « MES DPE »
ou sur « MES AUDITS ».

The screenshot shows the website's header with the French Republic logo, ADEME logo, and 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' title. The navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'CONTACT', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. The 'MES DPE' and 'MES AUDITS' links are highlighted with a red box. Below the navigation is a large banner image with a hand holding a magnifying glass over a house icon and a circular energy scale (A, B, C, D, E). The main content area features a blue sidebar with a search form for 'Trouver un DPE ou un AUDIT' and a section for 'Moins de 40m² : Télécharger mon attestation'. The main content area has a section for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²' and a 'Cookies' button. The footer contains site navigation links and copyright information.

Parcours diagnostiqueurs



Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

La suite des étapes présentées prend l'exemple d'un DPE.

Le processus pour l'AUDIT est exactement le même.

Cliquez sur le symbole  du DPE que vous souhaitez supprimer.

 La fonctionnalité de suppression doit être utilisée dans le cadre d'une modification majeure qui induit une nouvelle visite du bien.

Liste des DPE Afficher les filtres

Diagnosticteur ↑	N° de certificat	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE ↑	Code postal	Commune	N° DPE	Statut	Demande de suppression	Consentement	Actions
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	25/11/2021	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0000401R	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	14/12/2021	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0000552M	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	28/12/2021	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0000609R	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	01/02/2022	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0000801B	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/09/2021	23/11/2021	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2193E0000387M	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	16/05/2022	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0001003V	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	16/05/2022	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0001013F	Supprimé	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	17/05/2022	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0001048O	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	22/10/2021	24/05/2022	DPE NEUF logement : RT2012	75000	PARIS	2175N0001075P	Actif	N/A	  
<input type="checkbox"/>	elle	CPDI1959	16/09/2021	23/12/2022	DPE NEUF logement : RT2012	93130	Noisy-le-Sec	2193N0001651L	Actif	N/A	  

622 éléments au total (filtres actifs) Éléments par page : 10 171 - 180 de 622

[Télécharger au format XML](#) [Télécharger au format XLSX](#) [Télécharger au format CSV](#)

Parcours diagnostiqueurs



Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

Motif « DPE/AUDIT remplacé par un autre »

Une modale s'affiche. Cette modale rappelle que la fonctionnalité de suppression est à utiliser uniquement dans le cas où la fonctionnalité de remplacement ne répond pas au besoin.

1 - Sélectionnez le motif de suppression.

2 - Dans le cas où vous sélectionnez « DPE remplacé par un autre », vous devez indiquer le n° DPE valide qui se substitue au DPE à supprimer.

3 - Renseignez également le motif de suppression dans « Détail »

4 - Cliquez sur « Envoyer ».

Données DPE/AUDIT | TROUVER UN PROFESSIONNEL | RESSOURCES | FAO

Demande de suppression de DPE

Vous souhaitez supprimer le DPE n° 2193N0000195L.

Pour rappel, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de remplacement d'un DPE. Ainsi, si vous avez fait une erreur de saisie, vous pouvez envoyer un nouveau DPE en indiquant simplement le numéro du DPE à remplacer ainsi que le motif du remplacement. Le nouveau DPE aura un nouveau numéro. Le DPE initial sera automatiquement supprimé.

Dans le cas où cette fonctionnalité ne répond pas à votre besoin, vous pouvez demander la suppression de votre DPE via cette interface en indiquant le motif et en le justifiant.

La suppression du DPE sera effective sous un délai minimal de 15 jours.

Attention, en cas d'utilisation non justifiée de cette fonctionnalité, l'Ademe pourra refuser votre demande de suppression.

Motif de suppression *

DPE remplacé par un autre **1**

Autre

Numéro du DPE valide qui se substitue au DPE à supprimer *

2393E0000064D **2**

Détail

Le générateur de chauffage a été modifié à la suite d'une erreur. **3**

Annuler **Envoyer** **4**

© 2020, ADEME — Agence de la transition

Parcours diagnostiqueurs



Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

Motif « Autre »

1 - Sélectionnez le motif de suppression.

2 - Dans le cas où vous sélectionnez «Autre», vous devez justifier succinctement pourquoi vous voulez supprimer ce DPE ou AUDIT.

Cette justification est importante car un Administrateur validera manuellement votre demande de suppression. Pour toutes demandes non justifiées, la demande sera refusée.

3 - Cliquez sur « Envoyer ».

Données DPE/AUDIT TROUVER UN PROFESSIONNEL RESSOURCES FAO

Demande de suppression de DPE

Vous souhaitez supprimer le DPE n° 2193N0000195L.

Pour rappel, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de remplacement d'un DPE. Ainsi, si vous avez fait une erreur de saisie, vous pouvez envoyer un nouveau DPE en indiquant simplement le numéro du DPE à remplacer ainsi que le motif du remplacement. Le nouveau DPE aura un nouveau numéro. Le DPE initial sera automatiquement supprimé.

Dans le cas où cette fonctionnalité ne répond pas à votre besoin, vous pouvez demander la suppression de votre DPE via cette interface en indiquant le motif et en le justifiant.

La suppression du DPE sera effective sous un délai minimal de 15 jours.

Attention, en cas d'utilisation non justifiée de cette fonctionnalité, l'Ademe pourra refuser votre demande de suppression.

Motif de suppression *

DPE remplacé par un autre ?

Autre 1

Détail *

Erreur d'envoi logiciel à la suite d'un test 2

Annuler Envoyer 3

27/02/2023 24/10/2023 DPE 2006 tertiaire et ERP Noisy-le-Sec 2393T0000059N Supprime

Parcours diagnostiqueurs



Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

Tant que la demande n'a pas été traitée par l'Administrateur, il est précisé « Suppression en cours » dans la colonne « Demande de suppression ».

Si la demande est refusée, le DPE ou l'AUDIT reste dans la liste et l'intitulé « Suppression en cours » dans la demande de suppression disparaît.

Vous recevez alors un email avec le motif de refus de votre demande de suppression.

Liste des DPE

Afficher les filtres

L'affichage est limité à 10000 DPE. Sans critère de filtre ni modification du tri, ce sont les 10000 DPE les plus récents qui sont affichés.

Diagnostiqueur ↑	N° de certificat	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Code postal	Commune	N° DPE	Statut	Demande de suppression	Consentement	Actions	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	24/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000421W	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	27/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000424Z	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	26/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000423Y	Actif	Suppression en cours	N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	28/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000425A	Remplacé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	30/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000427C	Supprimé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	17/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000413O	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	21/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000418T	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	25/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000422X	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	29/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000426B	Supprimé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène	CPDI2829	20/09/2023	21/06/2024	DPE NEUF logement : RT2012	93130	Noisy-le-Sec	2393N0000428M	Actif		N/A	

10000 éléments au total (filtres actifs)

Éléments par page : 10 51 - 60 de 10000

Télécharger au format XML - Télécharger au format XLSX - Télécharger au format CSV

Parcours diagnostiqueurs



Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT

Si la demande de suppression est acceptée par l'Administrateur : le statut du DPE ou de l'AUDIT devient « Supprimé ».

Vous recevez alors un email de confirmation de suppression.

Liste des DPE

L'affichage est limité à 10000 DPE. Sans critère de filtre ni modification du tri, ce sont les 10000 DPE les plus récents qui sont affichés.

[Afficher les filtres](#)

Diagnostiqueur ↑	N° de certificat	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Code postal	Commune	N° DPE	Statut	Demande de suppression	Consentement	Actions
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	24/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000421W	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	27/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000424Z	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	26/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000423Y	Actif	Suppression en cours	N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	28/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000425A	Remplacé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	30/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000427C	Supprimé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	17/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000413O	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	21/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000418T	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	25/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E0000422X	Actif		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	29/09/2023	21/06/2024	DPE 3CL 2021 méthode log...	93130	Noisy-le-Sec	2393E00004268	Supprimé		N/A	
<input type="checkbox"/>	ène CPDI2829	20/09/2023	21/06/2024	DPE NEUF logement : RT2012	93130	Noisy-le-Sec	2393N0000428M	Actif		N/A	

10 000 éléments au total (filtres actifs)

Éléments par page : 10 51 - 60 de 10000

[Télécharger au format XML](#) [Télécharger au format XLSX](#) [Télécharger au format CSV](#)

Parcours diagnostiqueurs

Demander la suppression d'un DPE ou d'un AUDIT



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Si vous cherchez le DPE ou l'AUDIT via la fonctionnalité trouver un DPE ou un AUDIT, un message précise que le DPE ou l'AUDIT a été supprimé.

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation

Numéro de DPE

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

[Je recherche un professionnel ?](#)

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation

Numéro de DPE

Le numéro doit comporter 13 caractères.

L'AUDIT que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

[Je recherche un professionnel ?](#)



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « Se connecter ».

Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

The screenshot shows the homepage of the DPE-AUDIT observatory. At the top right, there are links for 'Se connecter' and 'Se créer un compte'. A red box highlights the 'Se connecter' link. A red arrow points from this box to a modal window titled 'Je me connecte'. This modal window has two input fields: 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these fields is a 'Se connecter' button and a link for 'Mot de passe oublié ?'. A red box highlights this link. A large red number '1' is placed on the main page content, and a large red number '2' is placed on the modal window.

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez le formulaire.

Cliquez sur « Valider ».

The screenshot shows the 'Demande de nouveau mot de passe' (Request for new password) form on the DPE-AUDIT website. The page header includes the logos for the République Française and ADEME, and the title 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. A search bar and links for 'Se connecter' and 'Se créer un compte' are also visible. The navigation menu contains 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. The form itself is titled 'Demande de nouveau mot de passe' and contains the following fields:

- 'Je suis un(e) *': A dropdown menu with 'Diagnosticqueur' selected.
- 'Adresse email *': An empty text input field.
- 'Nom *': An empty text input field.
- 'Prénom *': An empty text input field.

A 'Valider' button is located at the bottom of the form, highlighted with a red border.

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Au clic sur valider, un message vous informe qu'un email vous a été envoyé.

The screenshot shows the 'Demande de nouveau mot de passe' (Request for new password) form on the DPE-Audit website. The form is titled 'Demande de nouveau mot de passe' and contains the following fields:

- Je suis un(e) ***: Diagnostiqueur
- Adresse email ***: [Redacted]
- Nom ***: LICHERON
- Prénom ***: Vincent

Below the form, a red-bordered box contains the following message:

Un email vient d'être envoyé sur votre messagerie.
Vous pouvez ainsi redéfinir votre mot de passe.
Si vous ne recevez pas d'email, merci de vérifier les informations saisies.

An 'OK' button is located at the bottom of the form.

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1- L'email envoyé sur votre boîte email vous rappelle votre identifiant.

2- Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.

 L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Vous avez fait une demande suite à un mot de passe oublié pour l'utilisateur dont l'identifiant est JDUPONT_2.
Merci de cliquer sur le lien suivant afin de redéfinir votre mot de passe <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=6e1d32bb-8286-45ad-a319-5346fd96efd3>
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).
© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Renseignez votre nouveau mot de passe et cliquez sur « valider ».

Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe *

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe *

Valider

Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un message apparaît vous confirmant la modification du mot de passe.

Vous pouvez désormais vous connecter.

Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe *

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe *

Votre mot de passe a été changé avec succès.
Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie.

OK



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Se connecter »

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot displays the DPE-AUDIT website interface. At the top right, a red box highlights the 'Se connecter' link. A red arrow points from this link to a modal window titled 'Je me connecte'. Inside the modal, there are input fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. Below the password field, a red box highlights the 'Mot de passe oublié ?' link. A red number '1' is placed over the search section, and a red number '2' is placed over the modal window.

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur votre nom et prénom en haut à droite de l'écran.

Trouver un DPE ou un AUDIT
Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'AUDIT
Le numéro doit comporter 13 caractères.

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation
Numéro de DPE
Le numéro doit comporter 13 caractères.
Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m² :
Si vous avez un DPE pour un logement de moins de 40m², consultez votre nouvelle étiquette en rentrant votre n° DPE dans "Moins de 40m² : Télécharger mon attestation". Vous pourrez également sur cette page télécharger l'attestation remplaçant la première page de votre DPE pour une éventuelle mise en vente ou location."

Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | Gestion des cookies
© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.101 | Versions Moteur / XSD

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Modifier mes informations personnelles ».

The screenshot shows the user interface of the DPE-AUDIT platform. At the top, there are logos for the République Française and ADEME, along with the text 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT Diagnostic de Performance Énergétique Audit Énergétique'. A search bar contains the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. On the right, there is a user profile section with a green circle icon, the text 'prénom NOM NOM', and two options: 'Envoi DPE sans mention Actif' and 'Envoi DPE avec mention Actif', along with a 'Se déconnecter' link.

The main navigation bar includes: STATISTIQUES, DONNÉES DPE/AUDIT, TROUVER UN PROFESSIONNEL (highlighted), RESSOURCES, FAQ, MES DPE, and MES AUDITS.

The 'Mes informations' section displays the following details:

- Nom et prénom: [Redacted]
- Adresse email: [Redacted]
- Société: DEKRA INDUSTRIAL
- Envoi DPE/AUDIT: Envoi DPE sans mention Actif, Envoi DPE avec mention Actif

On the right side of this section, there are three buttons: 'Modifier mon mot de passe', 'Modifier mes informations personnelles' (highlighted with a red box), and 'Demande de suppression du compte'.

The 'Mes certificats' section features a table with the following data:

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DTI617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[Icon]

An 'Ajouter un certificat' button is located at the top right of the 'Mes certificats' section.

Modifier vos informations personnelles



Modifier votre adresse email

Modifiez votre adresse email.

Cliquez sur valider puis sur « OK ».

Informations du compte

Nom *

Prénom *

Adresse email *

Confirmation adresse email *

Pour pouvoir transmettre vos DPE et vos AUDITS sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.
Cliquez ici pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Je certifie exactes les informations saisies. *

Annuler

Confirmation

Voulez-vous enregistrer vos modifications ?

Annuler

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un message apparait vous invitant à valider le changement d'adresse email en cliquant sur un lien qui vient de vous être envoyé sur votre nouvelle adresse email.

Mes informations

Nom et prénom	████████████████████
Adresse email	████████████████████
<p>Votre demande de modification a été prise en compte. Attention ! Elle sera effective une fois que vous aurez cliqué sur le lien contenu dans le mail qui vient de vous être envoyé à l'adresse christian.viscardi2@dekra.com. Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.</p>	
Société	DEKRA INDUSTRIAL
Envoi DPE/AUDIT	Envoi DPE sans mention Actif Envoi DPE avec mention Actif

[Modifier mon mot de passe](#)

[Modifier les informations du compte](#)

[Demande de suppression du compte](#)

Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Modifier votre adresse email

Sur votre adresse email initiale, un mail vous a été envoyé vous informant qu'un lien de confirmation du changement d'adresse email a été envoyé sur votre nouvelle adresse email.

 L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Suite à votre modification d'adresse email, vous devez valider votre nouvelle adresse en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé à l'adresse [REDACTED]

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : CVISCARDI_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

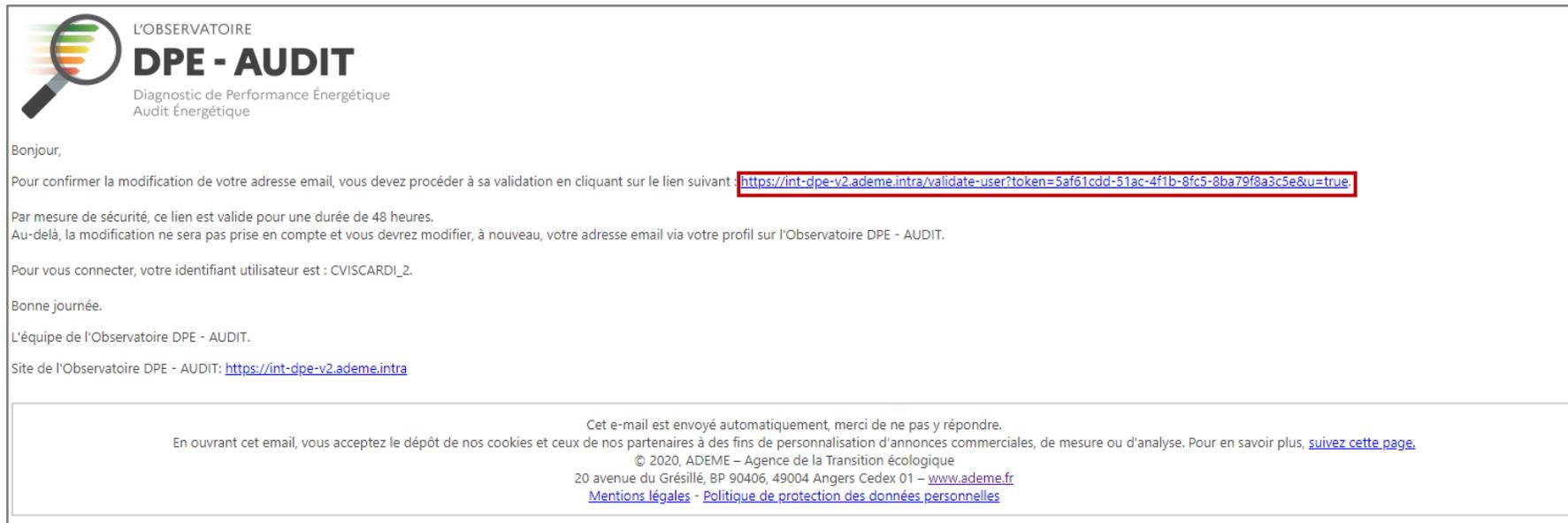
Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse email



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Sur votre nouvelle adresse email, cliquez sur le lien pour confirmer la modification.



 L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

Pour confirmer la modification de votre adresse email, vous devez procéder à sa validation en cliquant sur le lien suivant: <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=5af61cdd-51ac-4f1b-8fc5-8ba79f8a3c5e&u=true>

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.
Au-delà, la modification ne sera pas prise en compte et vous devrez modifier, à nouveau, votre adresse email via votre profil sur l'Observatoire DPE - AUDIT.

Pour vous connecter, votre identifiant utilisateur est : CVISCARDI_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

Modifier vos informations personnelles

Modifier votre adresse mail



1 - Un message vous confirme la modification de l'adresse email. Le changement a été effectué.

2 - Si vous étiez diagnostiqueur et que vos certificats étaient au statut **INVALIDE** en raison d'une adresse email différente entre l'Observatoire DPE-AUDIT et l'Annuaire des diagnostiqueurs, cette modification a normalement modifié le statut de vos certificats, ils sont désormais au statut **VALIDE** et vous pouvez envoyer des DPE et/ou des AUDITS.

Au contraire, si la nouvelle adresse email ne correspond plus à celle associée à vos certificats dans [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#), vos certificats passeront au statut **INVALIDE**.

The screenshot shows the user interface of the DPE-AUDIT platform. At the top left, there are logos for the République Française and ADEME. The main header includes 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' and 'Diagnostic de Performance Énergétique Audit Énergétique'. A search bar contains the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. On the right, the user profile for 'christian viscardi' is displayed, with options for 'Envoi DPE sans mention Actif' and 'Envoi DPE avec mention Actif', and a 'Se déconnecter' link. A red box labeled '2' highlights the user profile area. Below the header, a navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', 'MES DPE', and 'MES AUDITS'. A message box at the bottom states 'Votre adresse mail a bien été validée. Vous pouvez maintenant vous connecter.' with a red box labeled '1' highlighting the message.

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Se connecter »

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.

The screenshot displays the DPE-AUDIT website interface. At the top right, a red box highlights the 'Se connecter' link. A red arrow points from this link to a modal window titled 'Je me connecte'. Inside the modal, there are input fields for 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. A red box highlights the 'Mot de passe oublié ?' link below the password field. A red number '1' is placed over the 'Trouver un DPE ou un AUDIT' section, and a red number '2' is placed over the modal window.

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur votre nom et prénom en haut à droite de l'écran.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cedric [nom] Se créer un compte
Envoi DPE sans mention Actif
Envoi DPE avec mention Actif
Envoi AUDIT Actif

STATISTIQUES DONNÉES DPE/AUDIT TROUVER UN PROFESSIONNEL RESSOURCES FAQ CONTACT MES DPE MES AUDITS

Trouver un DPE ou un AUDIT
Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.
Numéro de DPE ou d'AUDIT
Le numéro doit comporter 13 caractères.

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation
Numéro de DPE
Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m² :
Si vous avez un DPE pour un logement de moins de 40m², consultez votre nouvelle étiquette en rentrant votre n° DPE dans "Moins de 40m² : Télécharger mon attestation". Vous pourrez également sur cette page télécharger l'attestation remplaçant la première page de votre DPE pour une éventuelle mise en vente ou location."

Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | Gestion des cookies

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.101 | Versions Moteur / XSD

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « Demande de suppression du compte ».

Mes informations

Nom et prénom: [redacted]
Adresse email: [redacted]
Société: DEKRA INDUSTRIAL
Envoi DPE/AUDIT: Envoi DPE sans mention Actif / Envoi DPE avec mention Actif

Buttons: Modifier mon mot de passe, Modifier mes informations personnelles, Demande de suppression du compte (highlighted)

Mes certificats

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DTI617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	20/03/2023	[trash icon]

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



Rentrez votre mot de passe.

Cochez la case « Je confirme la suppression de mon compte » et cliquez sur « Valider ».

The screenshot shows the 'Demande de suppression du compte' (Account Deletion Request) page. At the top, there are logos for the République Française and ADEME, and the site title 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. A search bar contains 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. The user's profile information shows 'prénom NOM NOM' and 'Envoi DPE sans mention Actif', with a 'Se déconnecter' link. The main navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'MES DPE'. The page title is 'Demande de suppression du compte'. Below this, there is a 'Mot de passe *' field with a password strength indicator. A red warning message states: 'ATTENTION: en application de l'article 171 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), l'ensemble de vos données personnelles rattachées à votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT sera supprimé. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles.' Below the warning is a checked checkbox labeled 'Je confirme la suppression de mon compte *'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons, with 'Valider' highlighted by a red box.

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Cliquez sur « OK » pour confirmer votre demande de suppression.

The screenshot shows the user interface for deleting an account. A modal dialog box titled "Confirmation" is centered on the screen. The dialog contains the following text: "ATTENTION: votre compte va être supprimé définitivement dans l'Observatoire DPE-AUDIT. Êtes-vous certain de vouloir continuer ?". Below the text are two buttons: "Annuler" (Cancel) and "OK". The "OK" button is highlighted with a red rectangle. In the background, a form is visible with a "Mot de passe" field, a warning message, and a checked checkbox labeled "Je confirme la suppression de mon compte".

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Votre compte est supprimé.

En cliquant sur « OK », vous êtes redirigé vers la page d'accueil.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rechercher un DPE ou un AUDIT

Se connecter | Se créer un compte

STATISTIQUES | DONNÉES DPE/AUDIT | TROUVER UN PROFESSIONNEL | RESSOURCES | FAQ

Demande de suppression du compte

Mot de passe *

ATTENTION: en application de l'article 173 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), l'ensemble de vos données personnelles rattachées à votre compte sur l'Observatoire DPE-AUDIT sera supprimé. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique de protection des données personnelles.

Je confirme la suppression de mon compte *

Votre compte a bien été supprimé. Un email de confirmation vient de vous être envoyé.

OK

Numéro de DPE ou d'AUDIT
Le numéro doit comporter 13 caractères.

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation

Numéro de DPE
Le numéro doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²;

Si vous avez un DPE pour un logement de moins de 40m², consultez votre nouvelle étiquette en rentrant votre n° DPE dans "Moins de 40m² : Télécharger mon attestation". Vous pourrez également sur cette page télécharger l'attestation remplaçant la première page de votre DPE pour une éventuelle mise en vente ou location."

DPE-AUDIT

Repartition des logements par DPE

DPE	Nombre de logements
A	1
B	2
C	3
D	4
E	5
F	6
G	7
H	8
I	9
J	10
K	11
L	12
M	13

Cookies

Accueil | Plan du site | Contacts | Mentions légales | Cookies | Données personnelles | Accessibilité : non conforme | Gestion des cookies

© 2020, ADEME — Agence de la transition écologique | Version 2.101 | Versions Moteur / XSD

Modifier vos informations personnelles

Supprimer votre compte



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Un email de confirmation
vous a été envoyé.



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Bonjour,

suite à votre demande, votre compte a bien été supprimé.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : support@observatoire-dpe-audit.fr

Bonne journée,

L'équipe de l'Observatoire DPE - AUDIT.

Site de l'Observatoire DPE - AUDIT: <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – www.ademe.fr
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)



Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT



L'OBSERVATOIRE

DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur
l'Observatoire DPE-AUDIT.

Dans l'encadré « Trouver un DPE ou un AUDIT » sur la page d'accueil, renseignez le n° DPE ou n° AUDIT que vous recherchez.

Cliquez sur « Rechercher ».

The screenshot shows the homepage of the 'L'Observatoire DPE-AUDIT' website. At the top, there are logos for the French Republic and ADEME, along with the site's name and tagline. A navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. The main content area features a large blue search box titled 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. Inside this box, there are two input fields: one for 'Numéro de DPE ou d'AUDIT' (highlighted with a red box) and another for 'Moins de 40m² : Télécharger mon attestation' (with a 'Rechercher' button highlighted by a red box). Below the search box, there is a link for 'Je recherche un professionnel ?'. To the right of the search box, there is a section for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²' and a 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT' with a bar chart. The footer contains various links and copyright information.

Fonctionnalités publiques



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où le DPE est actif

Le détail du DPE apparaît.

Vous pouvez consulter les informations principales du DPE.

Vous pouvez télécharger le DPE selon différents formats :

- Le format XML - données brutes. C'est le format brut du DPE qui nous est envoyé par le logiciel du diagnostiqueur
- Le format XLSX – données explicites. C'est un format plus ergonomique permettant de récupérer plus facilement les informations renseignées dans le DPE

DPE n°2180E0000557N

Télécharger le DPE - XLSX Données explicites ⓘ
Télécharger le DPE BRUT - XML Données brutes ⓘ

Adresse	11 Rue des Fra...	Statut	Actif
Type de bâtiment	appartement	Etabli le	13/12/2021
Année de construction	1945	Valable jusqu'au	12/12/2031 inclus
Surface habitable	32 m ²		
Chauffage	Convecteur électrique NFC, NF** et NF*** (Électricité)		
Eau chaude sanitaire	Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles (Électricité)		
Consommation en énergie finale	68 kWhEF/m ² /an		
Performance énergétique			

* Dont émissions de gaz à effet de serre
peu d'émissions de CO₂
A — 4 kg CO₂/m²/an
B
C
D
E
F
G
émissions de CO₂: très importantes

Télécharger le DPE au format XML brut ou XLSX avec les données explicites

Consulter les informations principales du DPE

Fonctionnalités publiques



Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT est actif

Le détail de l'AUDIT apparait.

Vous pouvez consulter les informations principales de l'AUDIT.

Vous pouvez télécharger l'AUDIT selon différents formats :

- Le format XML - données brutes. C'est le format brut de l'AUDIT qui nous est envoyé par le logiciel du diagnostiqueur
- Le format XLSX – données explicites. C'est un format plus ergonomique permettant de récupérer plus facilement les informations renseignées dans l'AUDIT.

AUDIT n°A23930000377Z

[Télécharger l'AUDIT - XLSX Données explicites](#)
[Télécharger l'AUDIT au format XML](#)

Adresse	116 Avenue [redacted]-Sec	Statut	Actif
Type de bâtiment	maison	Etabli le	06/08/2023
Année de construction	1954	Valable jusqu'au	05/08/2028 inclus
Surface habitable	80,4 m ²	Numéro de DPE lié	Non renseigné
Chauffage	Convecteur électrique NFC, NF** et NF*** (Électricité)		
Eau chaude sanitaire	Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie B ou 2 étoiles (Électr		
Consommation en énergie finale	400 kWhEF/m ² /an		

Consulter les information principales de l'AUDIT

Télécharger l'AUDIT au format XML brut ou XLSX avec les données explicites

Scénarios de travaux en un clin d'œil					
Postes de travaux concernés	Performance énergétique et environnementale globale du logement <small>(basée sur kWhEP/m²/an et émissions en kg CO2/m²/an)</small>	Économies d'énergie par rapport à l'état initial <small>(énergie primaire)</small>	Confort d'été	Facture d'énergie/an	Coût estimé des travaux <small>(HTC)</small>
Avant travaux	500 75 G		☹️ insuffisant	42 €	
Scénario multi-étapes, avec panneaux solaires					
étape première • Isolation de la toiture • Remplacement des menuiseries extérieures	320 40 E	- 36 % <small>(- 180 kWhEP/m²/an)</small>	☹️ insuffisant	De 40 € à 50 €	= 2000 €
étape intermédiaire 1 • Isolation des murs • Isolation des planchers bas • Remplacement du système de ventilation	130 15 C	- 59 % <small>(- 190 kWhEP/m²/an)</small>	☺️ bon	De 40 € à 50 €	= 5500 €
étape finale • Remplacement du système de chauffage • Remplacement du système de production d'eau chaude sanitaire	64 5 A	- 51 % <small>(- 66 kWhEP/m²/an)</small>	☺️ bon	De 40 € à 50 €	= 6000 €
Scénario en une étape, avec panneaux solaires					
• Isolation de la toiture • Remplacement des menuiseries extérieures • Isolation des murs • Isolation des planchers bas • Remplacement du système de ventilation • Remplacement du système de chauffage • Remplacement du système de production d'eau chaude sanitaire	64 5 A	- 51 % <small>(- 66 kWhEP/m²/an)</small>	☺️ bon	De 40 € à 50 €	= 6000 €

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où le DPE a été remplacé

Le DPE a été remplacé par un autre DPE.

Vous retrouvez cette information dans le statut.

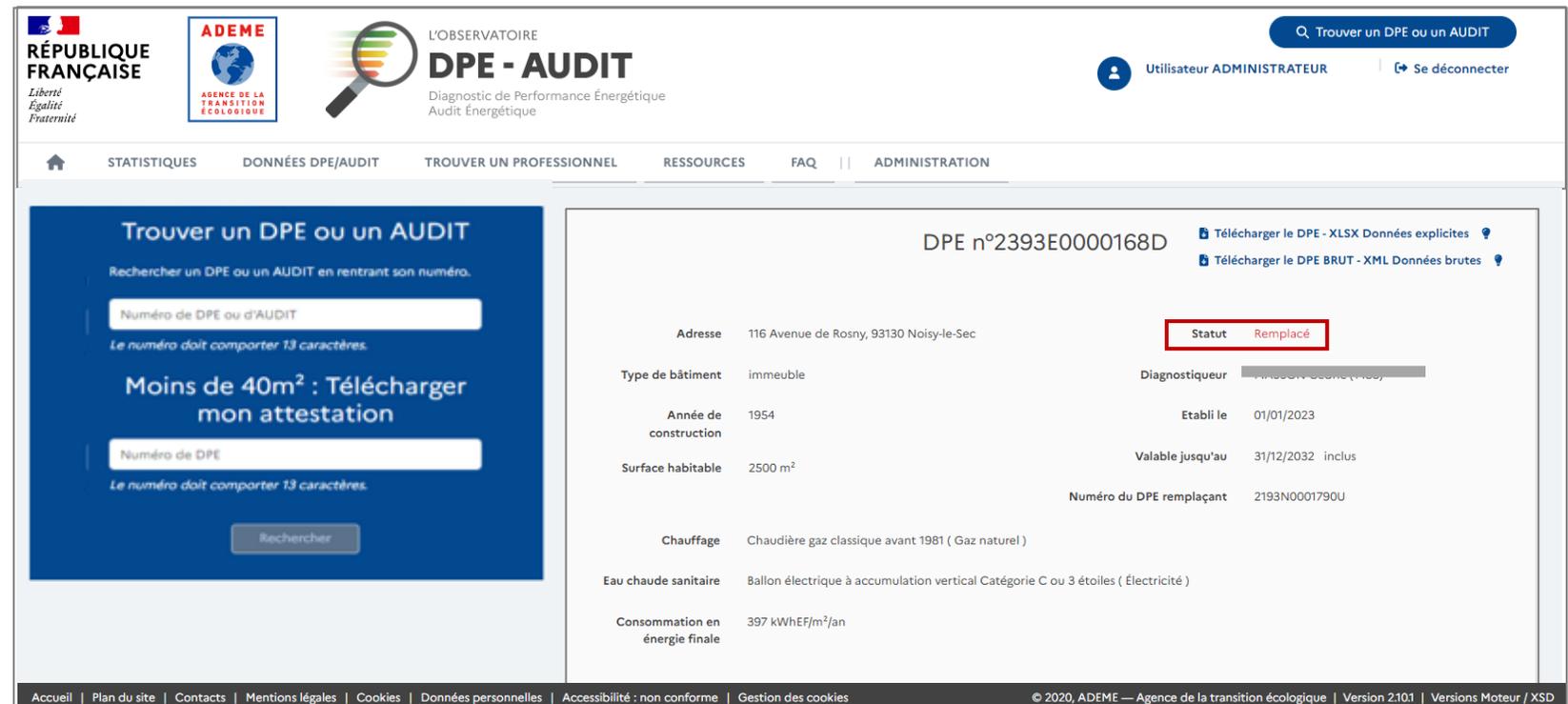
Généralement, cela s'explique par une réédition de la part du diagnostiqueur suite à une erreur sur le DPE initial.

 La fonctionnalité de remplacement doit être utilisée dans le cadre d'une modification mineure du DPE qui n'induit pas de nouvelle visite du bien. Dans le cas d'une nouvelle visite, vous devez générer un nouveau DPE et utiliser la fonctionnalité de suppression pour supprimer l'ancien.



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique



The screenshot shows the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website interface. The header includes the French Republic logo, ADEME logo, and the site title. A search bar at the top right contains the text 'Trouver un DPE ou un AUDIT'. Below the header is a navigation menu with links for 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'ADMINISTRATION'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a blue box titled 'Trouver un DPE ou un AUDIT' with a search input field and a 'Rechercher' button. On the right, the details for a specific DPE are displayed for 'DPE n°2393E0000168D'. The details include: Adresse (116 Avenue de Rosny, 93130 Noisy-le-Sec), Type de bâtiment (immeuble), Année de construction (1954), Surface habitable (2500 m²), Chauffage (Chaudière gaz classique avant 1981 (Gaz naturel)), Eau chaude sanitaire (Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles (Électricité)), and Consommation en énergie finale (397 kWhEF/m²/an). A red box highlights the 'Statut' field, which is set to 'Remplacé'. There are also links to download the DPE in XLSX and XML formats. The footer contains navigation links, legal notices, and copyright information for ADEME (2020).

Fonctionnalités publiques

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où l'AUDIT a été remplacé



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

L'AUDIT a été remplacé par un autre AUDIT.

Vous retrouvez cette information dans le statut.

Généralement, cela s'explique par une réédition de la part de l'auditeur suite à une erreur sur l'AUDIT initial.



La fonctionnalité de remplacement doit être utilisée dans le cadre d'une modification mineure de l'AUDIT qui n'induit pas de nouvelle visite du bien. Dans le cas d'une nouvelle visite, vous devez générer un nouvel AUDIT et utiliser la fonctionnalité de suppression pour supprimer l'ancien.

The screenshot shows the user interface of the 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT' website. The header includes the logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'ADEME', along with the site title and a search bar. The main content area displays the details for a specific audit: 'AUDIT n°A23330000172U'. The audit details are organized into two columns. The left column lists 'Adresse' (3 Cours de Verdun, 33000 Bordeaux), 'Type de bâtiment' (immeuble), 'Année de construction' (1980), 'Surface habitable' (1440 m²), and 'Chauffage' (Chaudière gaz standard 1991-2000 (Gaz naturel)). The right column lists 'Statut' (Remplacé), 'Auditeur' (redacted), 'Établi le' (28/01/2023), 'Valable jusqu'au' (27/01/2028 inclus), and 'Numéro de DPE lié' (2293E0000124K). The 'Statut' field is highlighted with a red border. At the bottom of the page, there is a footer with navigation links and copyright information.

Fonctionnalités publiques



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Trouver un DPE ou un AUDIT

Cas où le DPE ou l'AUDIT a été supprimé

Le diagnostiqueur a supprimé le DPE ou l'AUDIT. Celui-ci n'est plus accessible.

 La fonctionnalité de suppression doit être utilisée dans le cadre d'une modification majeure qui induit une nouvelle visite du bien.

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

2408E2462550X

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation

Numéro de DPE

Le numéro doit comporter 13 caractères.

Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Trouver un DPE ou un AUDIT

Rechercher un DPE ou un AUDIT en rentrant son numéro.

A24630076910L

Moins de 40m² : Télécharger mon attestation

Numéro de DPE

Le numéro doit comporter 13 caractères.

L'AUDIT que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT

Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

Rendez-vous sur l'Observatoire DPE-AUDIT.

Cliquez sur « FAQ ».

The screenshot shows the website header with the French Republic and ADEME logos, and the title 'L'OBSERVATOIRE DPE - AUDIT'. The navigation menu includes 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE/AUDIT', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'RESSOURCES', 'FAQ' (highlighted with a red box), and 'CONTACT'. Below the header is a large banner image with various icons representing energy and buildings. A blue sidebar on the left contains search boxes for 'Trouver un DPE ou un AUDIT' and 'Moins de 40m² : Télécharger mon attestation'. The main content area features a section for 'Téléchargement attestation pour les logements de moins de 40m²' and a 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE-AUDIT' with a bar chart. A 'Cookies' button is visible in the bottom right corner.

Fonctionnalités publiques

Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE
DPE - AUDIT
Diagnostic de Performance Énergétique
Audit Énergétique

1 - Le texte introductif vous informe que la FAQ est rédigée par l'Ademe et la DHUP.

Il vous renvoie également vers d'autres ressources / interlocuteurs pour plus de d'informations.

2 - Les questions sont réparties par thème. Les questions relatives :

- Au fonctionnement de l'Observatoire DPE-AUDIT
- Au cadre juridique du DPE
- Au cadre juridique de l'AUDIT

3 - La fonctionnalité « Chercher un mot-clé » permet d'identifier les questions qui contiennent un ou plusieurs mots-clés.

1

FAQ DPE-AUDIT

3

La FAQ présentée ci-dessous est produite par la DHUP et l'Ademe. Les questions relatives au DPE et à l'audit énergétique réglementaire ont été rédigées par la DHUP. Celles relatives à l'observatoire DPE et ses fonctionnalités ont été rédigées par l'Ademe.

Si la réponse que vous cherchez n'est pas disponible dans la FAQ :

- Pour des questions portant sur le contenu du DPE, de l'audit énergétique réglementaire et la réglementation en vigueur, vous pouvez consulter ces 2 sites officiels : RT-RE-bâtiment.developpement-durable.gouv.fr et ecologie.gouv.fr (Lien pour le DPE ; Lien pour l'audit énergétique réglementaire)
- Pour les ménages, en cas de questions juridiques, retrouvez toutes les informations sur le site de l'ANIL ou contactez l'ADIL la plus proche de chez vous.
- Pour les ménages, en cas de projet de rénovation, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov' qui vous aidera gratuitement à choisir les solutions techniques adaptées et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier.
- Pour des questions concernant l'Observatoire DPE-AUDIT, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : support@observatoire-dpe-audit.fr

Observatoire DPE/AUDIT

DPE

Audit énergétique

Chercher un mot clé

Valider

2