



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## **Guide Observatoire DPE**

# Page de présentation



L'OBSERVATOIRE  
**DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

Ce guide a pour objectif de d'accompagner les diagnostiqueurs immobiliers dans l'envoi de leur DPE et/ou audits à l'Observatoire DPE.

Ce document sera régulièrement mis à jour au regard des nouvelles fonctionnalités qui seront apportées à l'Observatoire DPE.

The screenshot displays the homepage of the L'Observatoire DPE website. At the top left, it features the logos for the République Française and ADEME. The main header includes the site title 'L'OBSERVATOIRE DPE Diagnostic de Performance Énergétique' and a navigation menu with links for 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'INFORMATIONS SUR LES DPE', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN DPE', 'CONSULTER UN MODÈLE DE DPE', 'RECHERCHER UN DIAGNOSTIQUEUR', and 'FAQ'. The main content area is a large banner image with a blue background, overlaid with various icons representing energy, buildings, and data. Below the banner, there are three primary sections: 1. 'Trouver un DPE' (Find a DPE): A blue box with a search input field for 'Numéro de DPE' and a 'Rechercher' button. 2. 'Je me connecte' (I connect): A white box with input fields for 'Utilisateur' (username) and 'Mot de passe' (password), a 'Se connecter' button, and a link for 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?). 3. 'Je crée un compte' (I create an account): A white box with a checkbox for 'Je ne suis pas un diagnostiqueur ni un organisme de certification.' and a 'Créer un compte' button.

# Sommaire



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours diagnostiqueurs

[Parcours nouveaux certifiés DPE](#)

[Pourquoi votre certificat est invalide sur l'Observatoire ?](#)

[Parcours renouvellement de certification](#)

[Parcours nouveaux certifiés audits](#)

[Consulter vos DPE](#)

[Demander la suppression d'un DPE](#)

## Modifier vos informations personnelles

[Identifiant / Mot de passe oublié](#)

[Modifier votre adresse mail](#)

## Fonctionnalités publiques

[Trouver un DPE](#)

[Consulter la FAQ](#)



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Parcours diagnostiqueurs

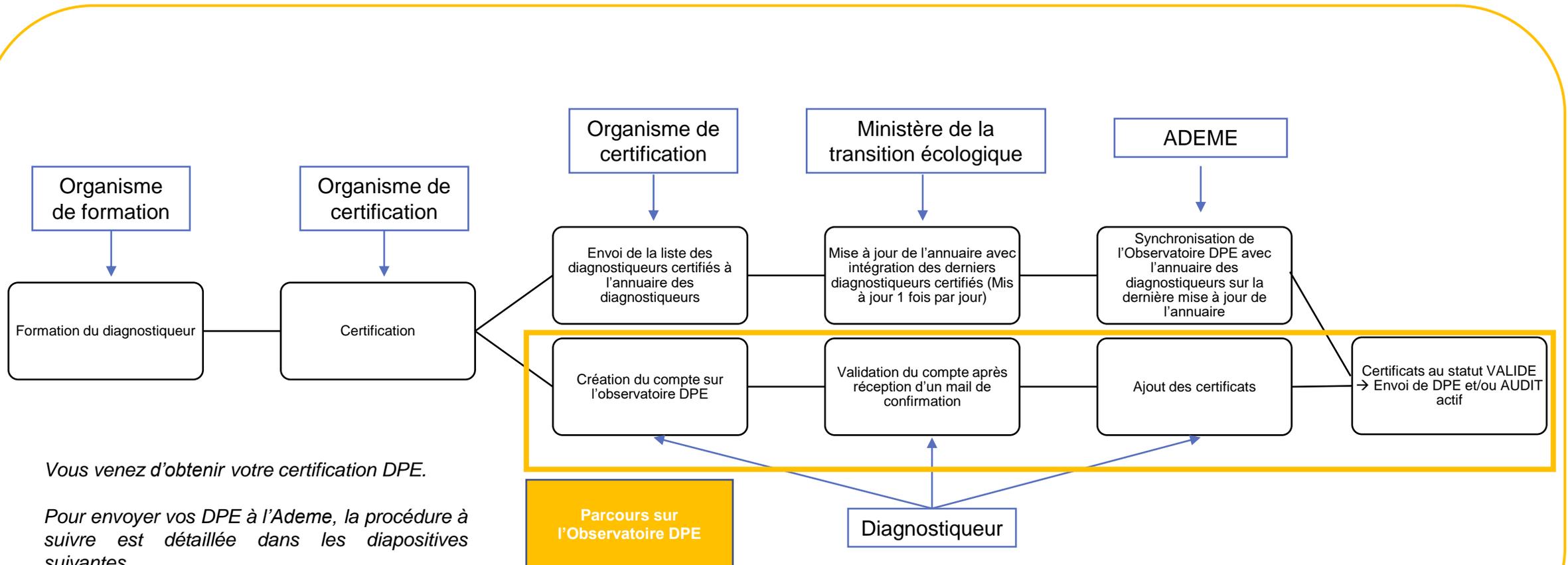
**Parcours nouveaux certifiés**

# Parcours diagnostiqueurs



## Parcours nouveaux certifiés

Synthèse des étapes permettant l'envoi de DPE/AUDITS à l'Observatoire DPE



# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

S'inscrire sur l'Observatoire DPE – Se créer un compte

Accédez au site de [l'Observatoire DPE](#).

Cliquez sur le bouton « Se créer un compte ».

Se connecter Se créer un compte

2

ARTICLES STATISTIQUES DONNÉES DPE TROUVER UN PROFESSIONNEL FAQ

**Trouver un DPE**  
Rechercher un DPE en rentrant son numéro.  
Numéro de DPE  
Le numéro de DPE doit comporter 13 caractères.  
Rechercher  
[Je recherche un professionnel ?](#)

**Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire**

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
  - [Ecologie.gouv](#)
  - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

**Outil statistiques de l'Observatoire DPE**

# Parcours diagnostiqueurs



## Parcours nouveaux certifiés

### S'inscrire sur l'Observatoire DPE – Se créer un compte

Complétez le formulaire de création de compte.

 *L'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. En cliquant sur le lien, vous pourrez consulter l'adresse mail qui est rattachée à chacune de vos certifications sur la dernière mise à jour de l'annuaire des diagnostiqueurs.*

**Demande d'accès**

Veuillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'observatoire DPE à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) :  Diagnostiqueur  Organisme

Nom \* Dupont x

Prénom \* Jean x

Adresse email \* jean.dupont@diagnostiqueur.fr x

Confirmation adresse email \* jean.dupont@diagnostiqueur.fr x

Mot de passe \* ..... x

Confirmation mot de passe \* ..... x

J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). \*

Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. \*

Annuler Valider

**Confirmation** x

Le compte va être créé dans l'Observatoire DPE.  
Êtes-vous certain de vouloir continuer ?

Annuler **OK**

*For the email confirmation field, a red box highlights the text: "Pour pouvoir transmettre vos DPE sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. Cliquez ici pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs." A red arrow points from the warning text on the left to this box.*

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

### S'inscrire sur l'Observatoire DPE – Se créer un compte

*Un message de confirmation vous indique que votre compte a bien été créé.*

### Demande d'accès

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous afin d'accéder aux données de l'observatoire DPE à travers un compte nominatif.

Je suis un(e) : \*  Diagnostiqueur  Organisme

Nom \* Dupont

Prénom \* Jean

Adresse email \* jean.dupont@diagnostiqueur.fr

Confirmation adresse email \* jean.dupont@diagnostiqueur.fr

Mot de passe \* .....

Confirmation mot de passe \* .....

J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#). \*

Je certifie exactes les informations fournies et, le cas échéant, déclare sur l'honneur, être habilité par la personne morale pour laquelle le compte est créé. \*

Votre compte a bien été créé, vous devez valider votre compte en cliquant sur le lien contenu dans le mail de confirmation de création de compte qui vient d'être envoyé à l'adresse mail jean.dupont@diagnostiqueur.fr.  
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : support@observatoire-dpe.fr

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

### S'inscrire sur l'Observatoire DPE – Valider la création du compte

Rendez-vous sur votre boîte mail.

Cliquez sur le lien contenu dans le mail pour valider la création de votre compte.

*Si vous n'avez pas reçu l'email, vous pouvez contacter le support de l'Observatoire : [support@observatoire-dpe.fr](mailto:support@observatoire-dpe.fr).*

*Avant cela, pensez à bien vérifier vos spams.*



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

Bonjour,

Votre compte a bien été créé.

Attention ! Il ne sera actif qu'une fois votre mail validé en cliquant sur le lien suivant : <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=7fae8600-5ac9-405f-9035-98db1b642289>.

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Votre identifiant est : JDUPONT\_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE.

Site de l'Observatoire DPE : <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique

20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

S'inscrire sur l'Observatoire DPE – Valider la création du compte

*Au clic sur le lien, une page s'affiche confirmant la validation de votre adresse email. Vous pouvez maintenant vous connecter.*

The screenshot shows the header of the L'Observatoire DPE website. On the left, there are logos for the République Française (Liberté, Égalité, Fraternité) and ADEME (Agence de la Transition Écologique). In the center is the L'Observatoire DPE logo with the text 'Diagnostic de Performance Énergétique'. On the right, there is a search bar with the text 'Trouver un DPE' and two buttons: 'Se connecter' and 'Se créer un compte'. Below the header is a navigation menu with links: 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', and 'FAQ'. A light blue box at the bottom of the screenshot contains the message: 'Votre adresse mail a bien été validée. Vous pouvez maintenant vous connecter.'

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

## DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

### Ajouter vos certificats

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

*Votre nom d'utilisateur est précisé dans le mail de confirmation de la création de votre compte.*

1

Je me connecte

Utilisateur  
JDUPONT\_2

Mot de passe  
.....

Se connecter

Mot de passe oublié ?

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

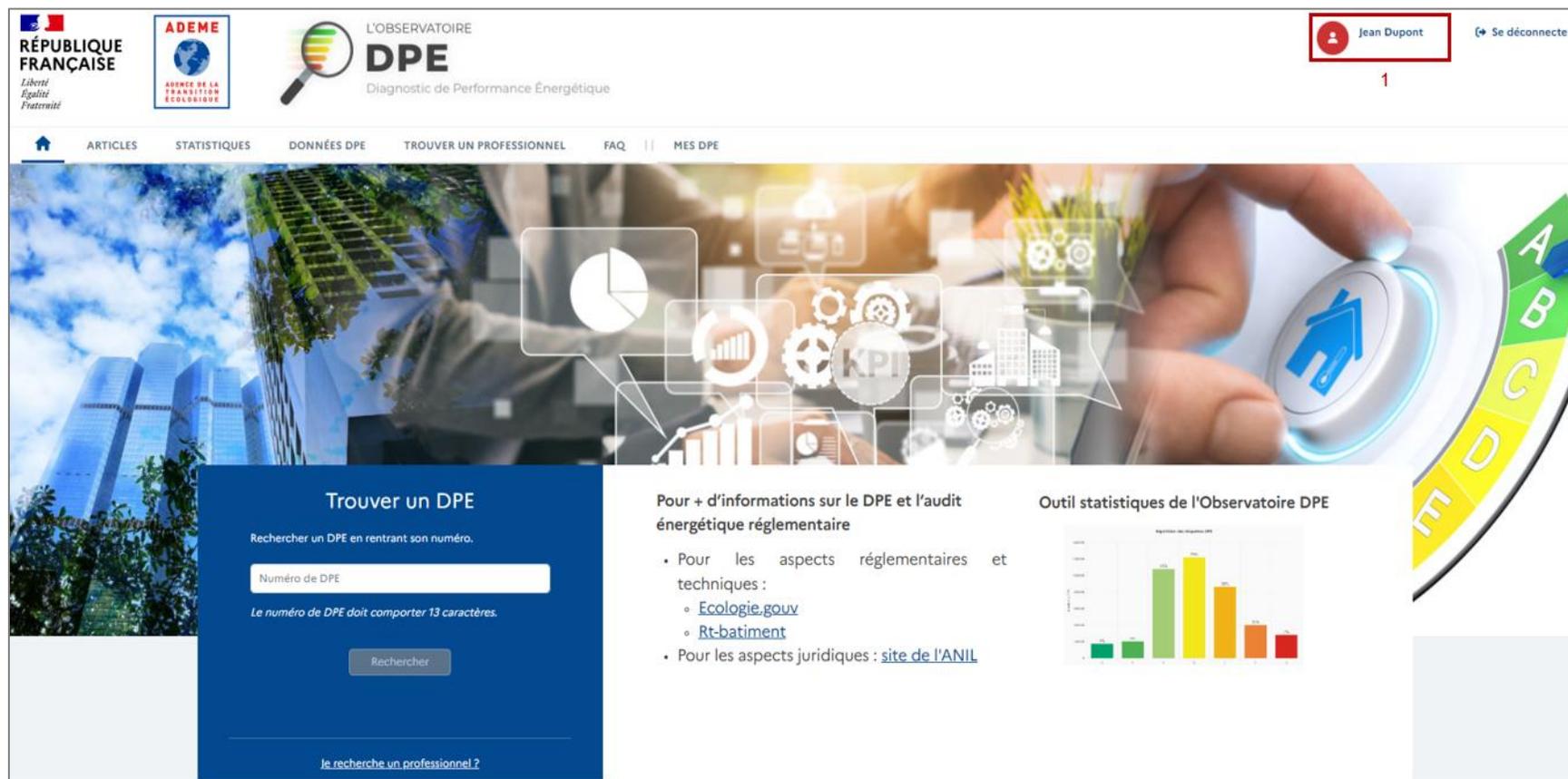
Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

### Ajouter vos certificats

Cliquez sur votre nom et prénom pour accéder à la page vous permettant d'ajouter des certificats.

A la première connexion, le pictogramme  apparaît en rouge car vous n'avez pas encore renseigné vos certificats. Le rouge indique que l'envoi de DPE ou d'audits est impossible.



La capture d'écran montre l'interface de l'Observatoire DPE. En haut à gauche, les logos de la République Française et d'ADEME sont visibles. Le titre principal est "L'OBSERVATOIRE DPE Diagnostic de Performance Énergétique". En haut à droite, un menu utilisateur est ouvert, montrant le nom "Jean Dupont" et un pictogramme d'utilisateur en rouge, avec le chiffre "1" à côté. Le menu contient l'option "Se déconnecter".

Le menu principal comprend : ARTICLES, STATISTIQUES, DONNÉES DPE, TROUVER UN PROFESSIONNEL, FAQ, MES DPE.

Le contenu principal est divisé en plusieurs sections :

- Trouver un DPE** : Une section avec un formulaire de recherche. Le texte indique "Rechercher un DPE en rentrant son numéro." et "Le numéro de DPE doit comporter 13 caractères." Il y a un champ "Numéro de DPE" et un bouton "Rechercher".
- Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire** : Une section avec des liens vers "Ecologie.gouv", "Rt-batiment" et "site de l'ANIL".
- Outil statistiques de l'Observatoire DPE** : Une section avec un graphique à barres montrant les "Régimes de régimes DPE".

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

## DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

[Ajouter vos certificats](#)

Cliquez sur  
« Ajouter un  
certificat ».

The screenshot shows the user interface of the DPE (Diagnostic de Performance Énergétique) platform. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and L'OBSERVATOIRE DPE. The user is identified as Jean Dupont, with a 'Se déconnecter' link. The navigation menu includes 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', 'FAQ', and 'MES DPE'. The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'. The 'Mes informations' section displays the user's name (Dupont Jean), email (jean.dupont@diagnostiqueur.fr), and company (-). Below this, there are buttons for 'Modifier mon mot de passe' and 'Modifier mes informations personnelles'. The 'Mes certificats' section shows a table with columns for 'Numéro certificat', 'Organisme certification', 'Type certification', 'Date début validité', 'Date fin validité', 'Statut', 'Commentaire', 'Date dernière synchronisation', and 'Actions'. The table currently shows 'Aucun résultat' and '0 élément au total'. A red box highlights the 'Ajouter un certificat' button in the top right corner of the 'Mes certificats' section.

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
Aucun résultat								
0 élément au total								

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats

1- Renseignez votre numéro de certificat.

2- Parmi la liste déroulante, sélectionnez votre organisme de certification.

**Ajouter un certificat** [X]

Numéro de certificat \* 1 DTI3617 [X]

Organisme de certification \* 2 Dekra Certification [X] ▼

Annuler Valider

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés

Ajouter vos certificats

**Mes informations**

Nom et prénom: [redacted]  
Adresse email: [redacted]  
Société: DEKRA INDUSTRIAL  
Envoi DPE/AUDIT:  Envoi DPE sans mention Actif **3**  Envoi DPE avec mention Actif

**Mes certificats**

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DT13617	Dekra Certification	<b>DPE avec mention</b> <b>2</b>	23/08/2021	22/08/2028	<b>VALIDE</b> <b>1</b>		15/03/2023	
DT13617	Dekra Certification	<b>DPE sans mention</b> <b>2</b>	23/08/2021	22/08/2028	<b>VALIDE</b>		15/03/2023	

2 éléments au total

# Parcours diagnostiqueurs



## Parcours nouveaux certifiés

### Ajouter vos certificats

Le n° certificat est ajouté dans le tableau « Mes certificats ».

#### 1 - Le statut du certificat apparaît dans le tableau

Pour que le certificat soit VALIDE, 3 champs sont contrôlés :

- Contrôle que le n° de certificat et le nom de l'organisme de certification sont bien dans la dernière version à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.
- Contrôle que l'adresse mail utilisée sur ce compte Observatoire DPE est identique à l'adresse mail associée à ce certificat dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Si l'un de ces contrôles n'est pas bon, le statut du certificat est « INVALIDE » et l'envoi de DPE ou d'audits est impossible.

Pour plus d'informations sur ces cas, veuillez consulter le parcours « Certificat INVALIDE ».  
Si les contrôles sont OK, le certificat est VALIDE.

#### 2- Le type de certificat apparaît dans le tableau

Dans l'exemple, le numéro de certificat ajouté est associé à un certificat avec mention et un certificat sans mention dans l'Annuaire des diagnostiqueurs. C'est pourquoi 2 lignes apparaissent dans le tableau.

#### 3- Dans l'encadré « mes informations » et en haut à droit de l'écran, il est précisé si l'envoi de DPE est activé

Le pictogramme  devient vert, indiquant que l'envoi est activé.

Pour vérifier vos numéros, vous pouvez consulter la dernière version de l'Annuaire des diagnostiqueurs mise à jour quotidiennement [ici](#).

The screenshot shows the user interface of the DPE Observatoire. The 'Mes informations' section includes fields for 'Nom et prénom', 'Adresse email', and 'Société' (DEKRA INDUSTRIAL). Below these, there are two radio buttons for 'Envoi DPE/AUDIT': 'Envoi DPE sans mention Actif' (selected) and 'Envoi DPE avec mention Actif'. A red box with the number '3' highlights these options. The 'Mes certificats' section contains a table with the following data:

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
DT13617	Dekra Certification	DPE avec mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		15/03/2023	
DT13617	Dekra Certification	DPE sans mention	23/08/2021	22/08/2028	VALIDE		15/03/2023	

A red box with the number '1' highlights the 'VALIDE' status in the second row. A red box with the number '2' highlights the 'DPE sans mention' type in the second row. In the top right corner, a green status icon with a person symbol is highlighted by a red box with the number '3', indicating that the DPE sending is active.

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

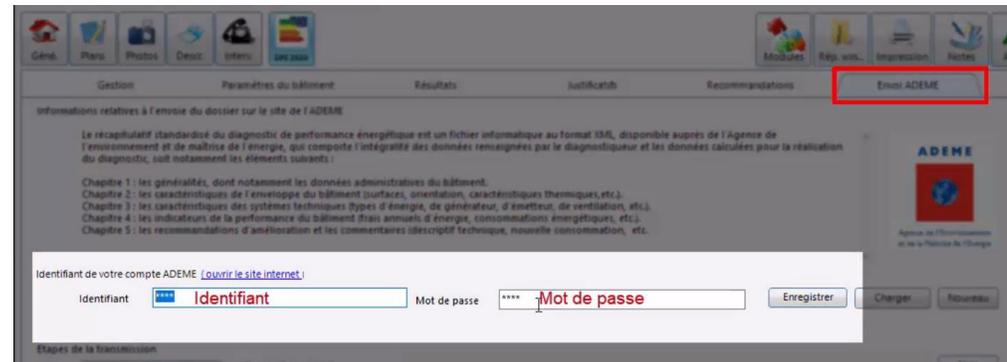
## Parcours nouveaux certifiés

### Transmettre vos DPE ou audits à l'Observatoire depuis votre logiciel

Maintenant que votre compte sur l'Observatoire DPE est créé et que vos certificats sont VALIDES, rendez-vous sur votre logiciel d'édition.

Dans votre logiciel d'édition, vous avez un emplacement relatif aux identifiants Ademe (ou Identifiants de l'Observatoire DPE)

Exemple d'emplacement dédié aux identifiants Ademe sur un logiciel d'édition :



Renseignez à cet emplacement votre identifiant et votre mot de passe vous permettant d'accéder à votre compte sur l'Observatoire DPE.

Ensuite, pour envoyer votre DPE et/ou votre audit, il vous suffit de suivre la procédure propre à votre logiciel d'édition. Généralement, cela se fait par l'intermédiaire d'un bouton nommé « Envoi Ademe ».



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Parcours diagnostiqueurs

**Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?**

# Parcours diagnostiqueurs



## Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Si le statut du certificat est « **INVALIDE** » (1), cliquez sur plus de détails (2).

Une modale apparait vous expliquant pourquoi votre certificat est **INVALIDE**.

The screenshot shows the user interface of the DPE Observatoire. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and L'OBSERVATOIRE DPE. The user is logged in as Jean Dupont. The main content area is divided into two sections: 'Mes informations' and 'Mes certificats'.

**Mes informations**

Nom et prénom	Dupont Jean
Adresse email	jean.dupont2@diagnostiqueur.fr
Société	-
Envoi DPE/AUDIT	

Buttons: [Modifier mon mot de passe](#), [Modifier mes informations personnelles](#)

**Mes certificats**

Numéro certificat	Organisme certification	Type certification	Date début validité	Date fin validité	Statut	Commentaire	Date dernière synchronisation	Actions
1234	abcidia certification				1	INVALIDE	Le couple numéro de certificat et nom de l'organis... + de détails	2

1 élément au total

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

Cas n°1 : Le couple numéro de certificat et nom de l'organisme de certification saisi n'est pas présent dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.

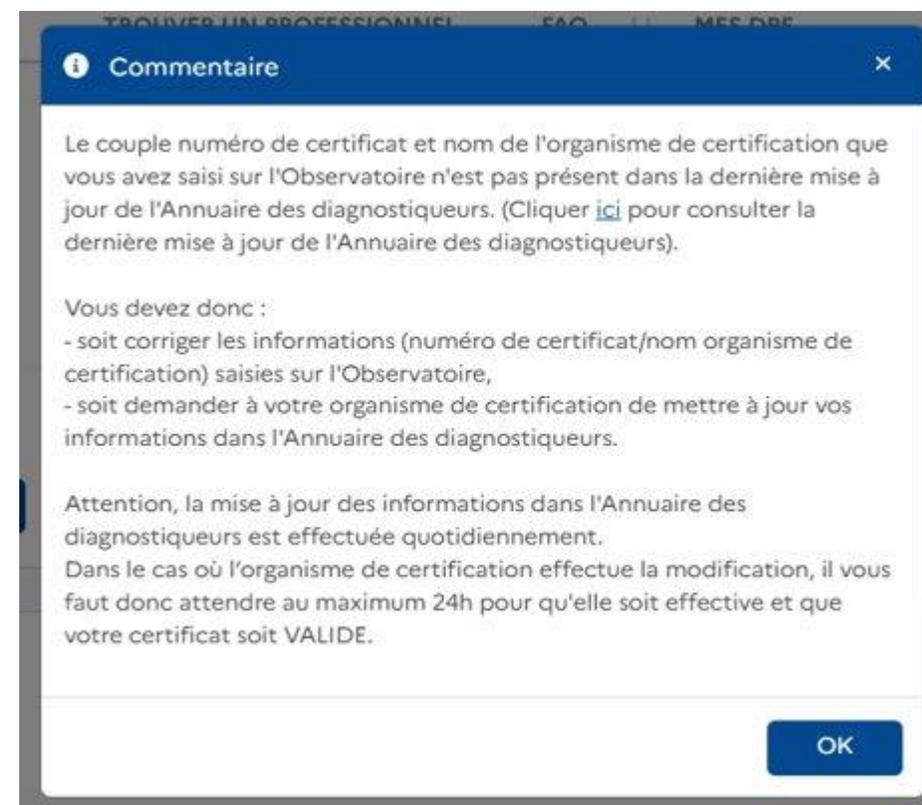
*Veillez tout d'abord vérifier que le numéro de certificat et l'organisme de certification saisis sur l'Observatoire DPE sont corrects.*

*Si oui, veuillez consulter [la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs](#). Vérifiez si votre couple n°de certificat/OC apparaît bien dans l'Annuaire et est associé à un type de certificat « Performance énergétique (DPE individuel) » ; « Performance énergétique (DPE par immeuble, bâtiments à usage autre que d'habitation) » ; « Audit énergétique ».*

*Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter votre organisme de certification pour qu'il effectue la modification.*

*Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.*

*Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'organisme de certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.*



# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Pourquoi votre certificat est INVALIDE sur l'Observatoire ?

### Cas n°2 : L'adresse email utilisée sur l'Observatoire DPE n'est pas connue dans l'Annuaire des diagnostiqueurs

*Veillez consulter la dernière mise à jour de l'annuaire des diagnostiqueurs.*

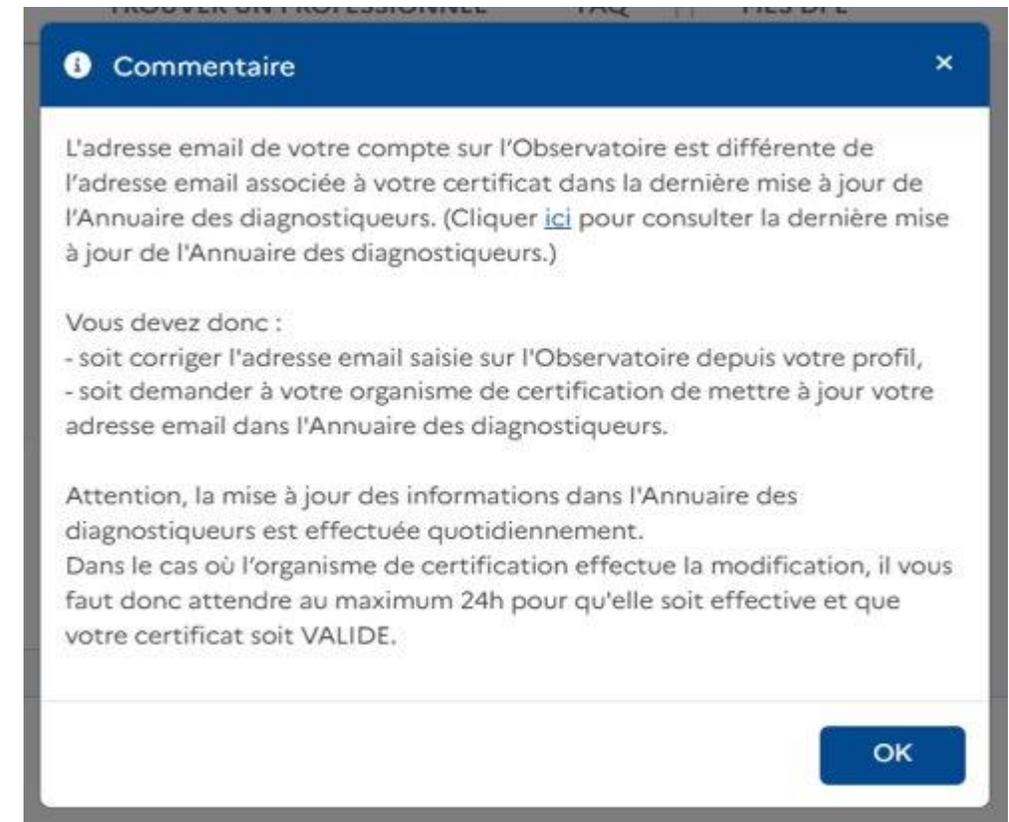
*Veillez consulter l'adresse mail associée à votre n° certificat inscrite dans l'annuaire.*

*Si votre adresse mail dans l'annuaire est incorrecte, vous devez contacter votre organisme de certification pour qu'il effectue la modification.*

*Attention, la mise à jour des informations dans l'Annuaire des diagnostiqueurs est effectuée quotidiennement.*

*Il faut donc attendre 24h maximum après la modification de l'organisme de certification pour qu'elle soit effective et que votre certificat soit VALIDE.*

*Si cette adresse est correcte, vous devez utiliser la même adresse mail sur l'Observatoire DPE. Dans ce cas, veuillez suivre le parcours permettant de modifier votre adresse mail.*



# Parcours diagnostiqueurs

**Parcours renouvellement de certification**

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours renouvellement de certification DPE

Vous venez de renouveler votre certification. Pour envoyer vos DPE à l'Observatoire DPE, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : votre numéro de certification n'a pas été modifié. Vous n'avez pas d'actions à faire.
- Cas n°2 : votre numéro de certification a été modifié. Vous devez ajouter votre n° de certificat selon la procédure décrite à l'étape 3 du parcours « Envoyer des DPE et/ou AUDITS en tant que diagnostiqueur nouvellement certifié ».

**Point d'attention quel que soit le cas :** votre organisme de certification doit mettre à jour votre certificat dans le fichier envoyé à l'annuaire des diagnostiqueurs. L'Observatoire DPE se synchronise une fois par jour avec l'Annuaire des diagnostiqueurs. Si votre certificat est mis à jour par votre organisme de certification le premier jour de votre certification, alors vous devrez attendre la prochaine synchronisation de l'Observatoire DPE avec l'Annuaire des diagnostiqueurs (au maximum 24 h) pour pouvoir utiliser votre nouveau certificat.

Pour savoir si votre certificat est à jour, veuillez consulter [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#).

# Parcours diagnostiqueurs

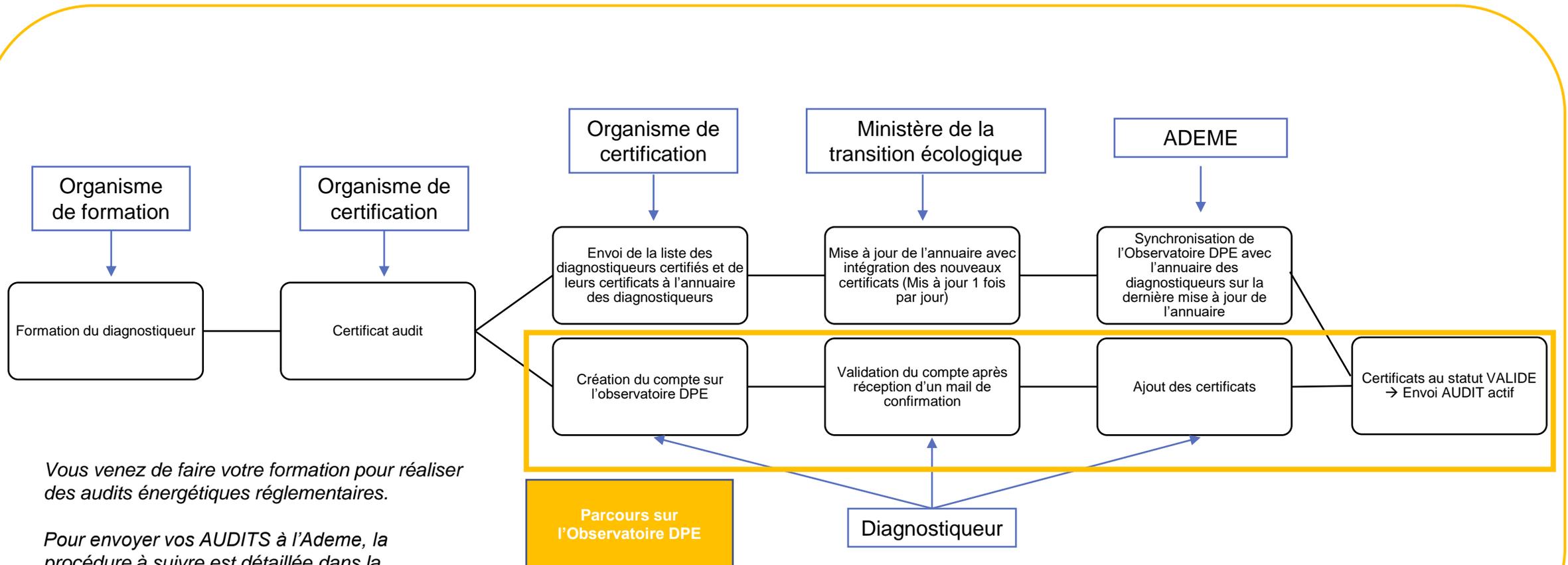
**Parcours nouveaux certifiés audits**

# Parcours diagnostiqueurs



## Parcours nouveaux certifiés audits

Synthèse des étapes permettant l'envoi des AUDITS à l'Observatoire DPE



*Vous venez de faire votre formation pour réaliser des audits énergétiques réglementaires.*

*Pour envoyer vos AUDITS à l'Ademe, la procédure à suivre est détaillée dans la diapositive suivante*

Parcours sur l'Observatoire DPE

Diagnostiqueur

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Parcours nouveaux certifiés audits

Suite à votre formation, vous avez reçu un n° de certificat (ou n° d'attestation).

Pour envoyer vos audits à l'Observatoire DPE, 2 cas de figure existent :

- Cas n°1 : Votre numéro de certificat Audit énergétique est exactement le même que votre numéro de certification DPE. Vous n'avez pas d'action à faire.
- Cas n°2 : Votre numéro de certificat Audit est différent de votre numéro de certification DPE. Vous devez ajouter votre n° de certificat Audit énergétique en tant que nouveau certificat selon la procédure décrite à l'étape [« Ajouter ses certificats »](#) du parcours « Parcours nouveaux certifiés ».

Pour connaître votre numéro de certificat Audit, veuillez contacter votre organisme de certification ou [consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs](#) dans le cas où votre organisme de certification a déjà mis à jour l'annuaire.

**[Point d'attention quel que soit le cas](#)** : votre organisme de certification doit ajouter votre certificat Audit énergétique dans le fichier envoyé à l'annuaire des diagnostiqueurs. Pour savoir si votre organisme de certification a bien mis à jour votre certificat, veuillez consulter l'Annuaire des diagnostiqueurs ici. Attention, l'Annuaire des diagnostiqueurs est mis à jour une fois par jour, entre la modification par votre OC et la mise à jour effective sur l'Observatoire DPE, vous devrez attendre au maximum 24h.



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Parcours diagnostiqueurs

**Consultez vos DPE**

# Parcours diagnostiqueurs

## Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

1- Rendez-vous sur l'Observatoire DPE.

2- Cliquez sur se connecter.

The screenshot shows the homepage of the 'L'Observatoire DPE' website. At the top left, there are logos for the French Republic and ADEME. The main header includes the site title and navigation links: 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', and 'FAQ'. A 'Se connecter' button is highlighted with a red box. The main content area features a large background image of a hand holding a circular energy performance scale (A, B, C, D, E) with a house icon. Below this, there are three main sections: 1. 'Trouver un DPE' with a search input field and a 'Rechercher' button. 2. 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with links to 'Ecologie.gouv' and 'Rt-batiment'. 3. 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart showing energy consumption data.

# Parcours diagnostiqueurs

## Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

Cliquez sur « Se connecter ».

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

*Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.*

# Parcours diagnostiqueurs

## Consulter vos DPE



L'OBSERVATOIRE

# DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

Cliquez sur « MES DPE »  
ou « Mes AUDITS »

**RECHERCHER UN DPE**

Rechercher un DPE en rentrant son numéro.

Numéro de DPE

Le numéro de DPE doit comporter 13 caractères.

Rechercher

**Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire**

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
  - [Ecologie.gouv](https://ecologie.gouv.fr)
  - [Rt-batiment](https://rt-batiment.com)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](https://anil.fr)

**Outil statistiques de l'Observatoire DPE**

Répartition des DPE par classe

Classe	Nombre de DPE
A	1000
B	2000
C	3000
D	1500
E	1000

# Parcours diagnostiqueurs



## Consulter vos DPE

La liste de vos DPE apparait. Les fonctionnalités accessibles sont décrites dans la capture d'écran.

Consulter le statut d'un DPE (actif, supprimé, remplacé, expiré)

Consulter les DPE en attente de suppression

Appliquer des filtres sur la liste à afficher

Faire une demande de suppression d'un DPE

Télécharger le fichier XML du DPE

Voir le détail d'un DPE (disponible pour les particuliers également via « trouver un DPE »)

Télécharger la liste des DPE au format CSV

Télécharger les DPE sélectionnés au format XML

Télécharger tous les DPE au format CSV

Télécharger la liste des DPE au format CSV

Liste des DPE

Diagnostiqueur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement : R...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Supprimé		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif	Suppression en cours	🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire et ERP	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement : R...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méthode...	Pantin	2393E0000001S	Actif		🔍 📄 🗑️
DEMO_NOM_45 demo...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méthode...	Pantin	2293E00000037B	Actif		🔍 📄 🗑️

34 éléments au total (filtres actifs)



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Parcours diagnostiqueurs

**Demander la suppression d'un DPE**

# Parcours diagnostiqueurs

## Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

Cliquez sur « Se connecter »

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

*Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.*

# Parcours diagnostiqueurs

## Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

REpublique Française  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ADEME  
AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE  
**DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

Se déconnecter

Envoi DPE sans mention Actif  
Envoi DPE avec mention Actif

ARTICLES STATISTIQUES DONNÉES DPE TROUVER UN PROFESSIONNEL FAQ || **MES DPE**

**Trouver un DPE**  
Rechercher un DPE en rentrant son numéro.  
Numéro de DPE  
*Le numéro de DPE doit comporter 13 caractères.*  
Rechercher

**Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire**

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
  - [Ecologie.gouv](http://Ecologie.gouv)
  - [Rt-batiment](http://Rt-batiment)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](http://site.de.l'ANIL)

**Outil statistiques de l'Observatoire DPE**

Cliquez sur « MES DPE »  
ou « Mes AUDITS »

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Demander la suppression d'un DPE

Cliquez sur le symbole  du DPE que vous souhaitez supprimer.

Liste des DPE Afficher les filtres

Diagnostiqueur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E0000001S	Actif		  
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E00000037B	Actif		  

34 éléments au total (filtres actifs) 1 2 3 4

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Demander la suppression d'un DPE

Motif « doublon » ou « DPE remplacé par un autre »

*Une modale s'affiche. Cette modale rappelle que la fonctionnalité de suppression est à utiliser uniquement dans le cas où la fonctionnalité de remplacement ne répond pas au besoin.*

1- Sélectionnez le motif de suppression.

2- Dans le cas où vous sélectionnez « doublon » ou « DPE remplacé par un autre », vous devez indiquer le n° DPE valide qui se substitue au DPE à supprimer.

3- Cliquez sur Envoyer.

### Demande de suppression de DPE

Vous souhaitez supprimer le DPE n° 2193N0000155X.

**Pour rappel, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de remplacement d'un DPE.** Ainsi, si vous avez fait une erreur de saisie, vous pouvez envoyer un nouveau DPE en indiquant simplement le numéro du DPE à remplacer ainsi que le motif du remplacement. Le nouveau DPE aura un nouveau numéro. Le DPE initial sera automatiquement supprimé.

Dans le cas où cette fonctionnalité ne répond pas à votre besoin, vous pouvez demander la suppression de votre DPE via cette interface en indiquant le motif et en le justifiant.

La suppression du DPE sera effective sous un délai minimal de 15 jours.

**Attention, en cas d'utilisation non justifiée de cette fonctionnalité, l'Ademe pourra refuser votre demande de suppression.**

**Motif de suppression \***

Doublon

DPE remplacé par un autre

Autre

**Numéro du DPE valide correspondant au DPE à supprimer \***

2193T0000152A

Annuler **Envoyer**

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Demander la suppression d'un DPE

### Motif « Autre »

1- Sélectionner le motif de suppression.

2- Dans le cas où vous sélectionnez « Autre », vous devez justifier succinctement pourquoi vous voulez supprimer ce DPE.

*Cette justification est importante car un administrateur validera manuellement votre demande de suppression. Pour toutes demandes non justifiées, la demande sera refusée.*

3- Cliquer sur Envoyer.

### Demande de suppression de DPE

Vous souhaitez supprimer le DPE n° 2193T0000153B.

**Pour rappel, il est fortement recommandé d'utiliser la fonctionnalité de remplacement d'un DPE.** Ainsi, si vous avez fait une erreur de saisie, vous pouvez envoyer un nouveau DPE en indiquant simplement le numéro du DPE à remplacer ainsi que le motif du remplacement. Le nouveau DPE aura un nouveau numéro. Le DPE initial sera automatiquement supprimé.

Dans le cas où cette fonctionnalité ne répond pas à votre besoin, vous pouvez demander la suppression de votre DPE via cette interface en indiquant le motif et en le justifiant.

La suppression du DPE sera effective sous un délai minimal de 15 jours.

**Attention, en cas d'utilisation non justifiée de cette fonctionnalité, l'Ademe pourra refuser votre demande de suppression.**

**Motif de suppression \***

Doublon

DPE remplacé par un autre

Autre

**Détail \***

Je demande la suppression de ce DPE afin de présenter comment fonctionne la fonctionnalité de suppression aux diagnostiqueurs.

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Demander la suppression d'un DPE

*Tant que la demande n'a pas été traitée par l'administrateur, il est précisé « Suppression en cours » dans la colonne « Demande de suppression ».*

*Si la demande est refusée, le DPE reste dans la liste et l'intitulé « Suppression en cours » dans la demande de suppression disparaît.*

Liste des DPE

[Afficher les filtres](#)

Diagnostiqueur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Actif	Suppression en cours	
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E00000001S	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E00000037B	Actif		

34 éléments au total (filtres actifs)

1 2 3 4

# Parcours diagnostiqueurs



L'OBSERVATOIRE

## DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

## Demander la suppression d'un DPE

*Si la demande de suppression est acceptée par l'administrateur : le statut du DPE devient « Supprimé ».*

Liste des DPE

[Afficher les filtres](#)

Diagnostiqueur	Numéro de certification	Date d'établissement	Date de réception	Méthode DPE	Commune	Numéro DPE	Statut	Demande de suppression	Actions
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	10/07/2021	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2193N0000155X	Supprimé		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000153B	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000152A	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000151Z	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000150Y	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000149X	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	16/11/2021	16/01/2023	DPE 2006 tertiaire e...	Noisy-le-Sec	2193T0000148W	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	14/01/2023	16/01/2023	DPE NEUF logement...	Noisy-le-Sec	2393N0000002C	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	08/01/2023	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2393E00000015	Actif		
DEMO_NOM_45 de...	DEMO_45	02/12/2022	16/01/2023	DPE 3CL 2021 méth...	Pantin	2293E0000037B	Actif		

34 éléments au total (7006 actifs)

1 2 3 4

# Parcours diagnostiqueurs

## Demander la suppression d'un DPE



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

*Si vous cherchez le DPE via la fonctionnalité trouver un DPE, un message précise que le DPE a été supprimé.*

### Trouver un DPE

Rechercher un DPE en rentrant son numéro.

Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

[Je recherche un diagnostiqueur ?](#)



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Modifier vos informations personnelles

**Identifiant / Mot de passe oublié**

# Modifier vos informations personnelles

## Identifiant / Mot de passe oublié



Rendez-vous sur l'observatoire DPE.

Cliquez sur se connecter.

Cliquez sur « Mot de passe oublié ».

1

Se connecter

Se créer un compte

REPUBLICAINE FRANÇAISE

Liberté Égalité Fraternité

ADEME

AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

L'OBSERVATOIRE DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

ARTICLES STATISTIQUES DONNÉES DPE TROUVER UN PROFESSIONNEL FAQ

Trouver un DPE

Rechercher un DPE en rentrant son numéro.

Numéro de DPE

Le numéro de DPE doit comporter 13 caractères.

Rechercher

Je recherche un professionnel ?

Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire

- Pour les aspects réglementaires et techniques :
  - [Ecologie.gouv](#)
  - [Rt-batiment](#)
- Pour les aspects juridiques : [site de l'ANIL](#)

Outil statistiques de l'Observatoire DPE

Je me connecte

Utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

# Modifier vos informations personnelles

Identifiant / Mot de passe oublié



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

Renseignez le formulaire  
et cliquez sur valider.

### Demande de nouveau mot de passe

Adresse email \*

Si vous êtes un diagnostiqueur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Identifiant / Mot de passe oublié

*Au clic sur valider, un message vous informe qu'un email vous a été envoyé.*

### Demande de nouveau mot de passe

Adresse email \*

Si vous êtes un diagnostiqueur, merci de préciser votre nom et votre prénom :

Nom

Prénom

Un email vient d'être envoyé sur votre messagerie.  
Vous pourrez ainsi redéfinir votre mot de passe.

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Identifiant / Mot de passe oublié

1- L'email envoyé sur votre boîte mail vous rappelle votre identifiant.

2- Cliquez sur le lien pour modifier votre mot de passe.

 L'OBSERVATOIRE  
**DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

Bonjour,

Vous avez fait une demande suite à un mot de passe oublié pour l'utilisateur dont l'identifiant est JDUPONT 2 1

Merci de cliquer sur le lien suivant afin de redéfinir votre mot de passe: <https://int-dpe-v2.ademe.intra/update-password?token=eb2a7c60-8784-44a2-be9d-a8cb8d396ad4> 2

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE.

Site de l'Observatoire DPE : <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page.](#)

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique  
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)  
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

# Modifier vos informations personnelles



## Identifiant / Mot de passe oublié

Renseignez votre nouveau mot de passe et cliquez sur valider.

### Définition d'un nouveau mot de passe

**Mot de passe \***

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

**Confirmation mot de passe \***

**Valider**

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Identifiant / Mot de passe oublié

*Un message apparaît vous confirmant la modification du mot de passe.*

*Vous pouvez désormais vous connecter.*

### Définition d'un nouveau mot de passe

Mot de passe \*

Le mot de passe saisi doit contenir au moins 12 caractères avec au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Confirmation mot de passe \*

Votre mot de passe a été changé avec succès.  
Un email de confirmation de modification de mot de passe vient d'être envoyé sur votre messagerie.

OK



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Modifier vos informations personnelles

**Modifier votre adresse mail**

# Modifier vos informations personnelles



## Modifier votre adresse mail

Cliquez sur « Se connecter »

Renseignez vos identifiants et connectez-vous à votre compte utilisateur.

*Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ou votre identifiant, veuillez suivre la procédure décrite dans le parcours « Mot de passe oublié » de ce guide.*

# Modifier vos informations personnelles

## Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE

# DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

Cliquez sur votre nom et prénom en haut à droite de l'écran.

The screenshot shows the homepage of 'L'Observatoire DPE'. At the top right, the user 'Jean Dupont' is logged in, with a 'Se déconnecter' link. Below the navigation bar, there is a search bar for 'Trouver un DPE' with the instruction 'Rechercher un DPE en rentrant son numéro.' and a 'Rechercher' button. To the right, there is a section for 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart showing data for categories A, B, C, D, and E. The bar chart shows the following approximate values: A (1000), B (2000), C (3000), D (1500), and E (500).

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE  
**DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

## Modifier votre adresse mail

Cliquez sur modifier mes informations personnelles.

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ADEME**  
AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

**L'OBSERVATOIRE DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

ARTICLES STATISTIQUES DONNÉES DPE TROUVER UN PROFESSIONNEL FAQ || MES DPE

### Mes informations

Nom et prénom	Dupont Jean
Adresse email	jean.dupont@diagnostiqueur.fr
Société	-
Envoi DPE/AUDIT	

Modifier mon mot de passe

**Modifier mes informations personnelles**

# Modifier vos informations personnelles



## Modifier votre adresse mail

- 1- Modifiez votre adresse mail.
- 2- Cliquez sur valider puis sur OK.

Mes informations

Nom \* Dupont x

Prénom \* Jean x

Adresse email \* jean.dupont2@diagnostiqueur.fr x

Confirmation adresse email \* jean.dupont2@diagnostiqueur.fr x

Pour pouvoir transmettre vos DPE sur l'Observatoire, l'adresse email saisie doit correspondre à l'adresse email enregistrée dans l'Annuaire des diagnostiqueurs.  
Cliquer [ici](#) pour consulter la dernière mise à jour de l'Annuaire des diagnostiqueurs.

Je certifie exacte les informations saisies. \*

Annuler Valider 2

Confirmation x

Voulez-vous enregistrer vos modifications ?

Annuler OK 2

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Modifier votre adresse mail

*Un message apparaît vous invitant à valider le changement d'adresse mail en cliquant sur un lien qui vient de vous être envoyé sur votre nouvelle adresse.*

### Mes informations

Nom et prénom	Dupont Jean
Adresse email	jean.dupont@diagnostiqueur.fr
Société	-
Envoi DPE/AUDIT	

Votre demande de modification a été prise en compte.  
Attention ! Elle sera effective une fois que vous aurez cliqué sur le lien contenu dans le mail qui vient de vous être envoyé à l'adresse jean.dupont2@diagnostiqueur.fr.  
Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.

[Modifier mon mot de passe](#)

[Modifier mes informations personnelles](#)

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Modifier votre adresse mail

*Sur votre adresse mail initiale, un mail vous a été envoyé vous informant qu'un lien de confirmation du changement d'adresse mail a été envoyé sur votre nouvelle adresse.*



Bonjour,

Suite à votre modification d'adresse email, vous devez valider votre nouvelle adresse en cliquant sur le lien qui vous a été envoyé à l'adresse jean.dupont2@diagnostiqueur.fr.

Pour rappel, votre identifiant utilisateur est : JDUPONT\_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE.

Site de l'Observatoire DPE : <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).

© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique

20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

# Modifier vos informations personnelles

## Modifier votre adresse mail



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

Sur votre nouvelle adresse mail, cliquez sur le lien pour confirmer la modification.

 L'OBSERVATOIRE  
**DPE**  
Diagnostic de Performance Énergétique

Bonjour,

Pour confirmer la modification de votre adresse email, vous devez procéder à sa validation en cliquant sur le lien suivant: <https://int-dpe-v2.ademe.intra/validate-user?token=0e571106-d165-4c2a-8e3e-470c4bef18e9&u=true>

Par mesure de sécurité, ce lien est valide pour une durée de 48 heures.  
Au-delà, la modification ne sera pas prise en compte et devrez modifier, à nouveau, votre adresse email via votre profil sur l'Observatoire.

Pour rappel, votre identifiant utilisateur est : JDUPONT\_2.

Bonne journée.

L'équipe de l'Observatoire DPE.

Site de l'Observatoire DPE : <https://int-dpe-v2.ademe.intra>

---

Cet e-mail est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.  
En ouvrant cet email, vous acceptez le dépôt de nos cookies et ceux de nos partenaires à des fins de personnalisation d'annonces commerciales, de mesure ou d'analyse. Pour en savoir plus, [suivez cette page](#).  
© 2020, ADEME – Agence de la Transition écologique  
20 avenue du Grésillé, BP 90406, 49004 Angers Cedex 01 – [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)  
[Mentions légales](#) - [Politique de protection des données personnelles](#)

# Modifier vos informations personnelles



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Modifier votre adresse mail

1- Un message vous confirme la modification de l'adresse mail. Le changement a été effectué.

2- Si vous étiez diagnostiqueur et que vos certificats étaient **INVALIDE** en raison d'une adresse mail différente entre l'Observatoire DPE et l'Annuaire des diagnostiqueurs, cette modification a normalement modifié le statut de vos certificats, ils sont désormais **VALIDE** et vous pouvez envoyer des DPE et/ou des Audits.

Au contraire, si la nouvelle adresse email ne correspond plus à celle associée à vos certificats dans [l'Annuaire des diagnostiqueurs](#), vos certificats passeront au statut **INVALIDE**.

The screenshot shows the top navigation bar of the DPE website. On the left, there are logos for the République Française and ADEME. In the center, the 'L'OBSERVATOIRE DPE' logo is displayed. On the right, there is a search bar with the text 'Trouver un DPE' and a 'Se déconnecter' link. Below the navigation bar, a message box contains the text: 'Votre adresse mail a bien été validée. Vous pouvez maintenant vous connecter.' with a small '1' next to it. To the right of this message, a dropdown menu is open, showing two options: 'Envoi DPE sans mention Actif' and 'Envoi DPE avec mention Actif', with a small '2' next to the second option.



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Fonctionnalités publiques

**Trouver un DPE**

# Fonctionnalités publiques

## Trouver un DPE



L'OBSERVATOIRE

# DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

Rendez-vous sur l'observatoire DPE.

1- Dans l'encadré « Trouver un DPE » sur la page d'accueil, renseignez le n°DPE que vous recherchez.

2- Cliquez sur Rechercher.

The screenshot shows the homepage of 'L'OBSERVATOIRE DPE' (Diagnostic de Performance Énergétique). At the top left are the logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'ADEME'. The main navigation bar includes 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', and 'FAQ'. A search box titled 'Trouver un DPE' is highlighted with a red border, containing the number '2235E0010984W'. Below the search box is a 'Rechercher' button. To the right of the search box, there are two informational sections: 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with a list of links (Ecologie.gouv, Rt-batiment, site de l'ANIL), and 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a bar chart. The background features a hand holding a magnifying glass over a house icon, with various energy-related icons like a pie chart, gears, and a bar chart.

# Fonctionnalités publiques



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Trouver un DPE

### Cas où le DPE est actif

Le détail du DPE apparaît.

Vous pouvez consulter les informations principales du DPE.

Vous pouvez télécharger le DPE selon différents formats :

- Le format XML - données brutes. C'est le format brut du DPE qui nous est envoyé par le logiciel du diagnostiqueur
- Le format XLS – données explicites. C'est un format plus ergonomique permettant de récupérer plus facilement les informations renseignées dans le DPE.

DPE n°2193N0000155X

Adresse	116 Avenue de Rosny, 93130 Noisy-le-Sec	Statut	Supprimé
Type de bâtiment	appartement	Etabli le	10/07/2021
Année de construction	2012	Valable jusqu'au	09/07/2031 inclus
Surface habitable	80 m <sup>2</sup>	Numéro du DPE remplacé	2135E0000154H
		Motif du remplacement	Modification DPE
Chauffage	Chaudière gaz à condensation 1986-2000 ( Électricité )		
Eau chaude sanitaire	Ballon électrique à accumulation vertical Catégorie C ou 3 étoiles ( Électricité )		
Consommation en énergie finale	19 kWhEF/m <sup>2</sup> /an		
Performance énergétique			

Télécharger le DPE - XLSX Données explicites

Télécharger le DPE - XML Données explicites

Télécharger le DPE BRUT - XML Données brutes

Télécharger le DPE au format XML brut, XML ou XLS avec des données explicites

Consulter les informations principales du DPE

# Fonctionnalités publiques



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Trouver un DPE

Cas où le DPE a été supprimé

*Le diagnostiqueur a supprimé le DPE. Celui-ci n'est plus accessible.*

## Trouver un DPE

Rechercher un DPE en rentrant son numéro.

2193N0000155X



Le DPE que vous recherchez a été supprimé de l'Observatoire.

Rechercher

# Fonctionnalités publiques



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

## Trouver un DPE

### Cas où le DPE a été remplacé

*Le DPE a été remplacé par un autre DPE.*

*Généralement, cela s'explique par une réédition de la part du diagnostiqueur suite à une erreur sur le DPE initial. Le DPE remplacé ne peut plus être consulté. Seul le DPE remplaçant peut l'être.*

## Trouver un DPE

Rechercher un DPE en rentrant son numéro.

Le DPE que vous recherchez a été remplacé par le DPE n°2386E0153528I. Saisissez ce numéro pour consulter le détail de ce DPE.

Rechercher



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

# Fonctionnalités publiques

**Consulter la FAQ**

# Fonctionnalités publiques

## Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE

# DPE

Diagnostic de Performance Énergétique

Rendez-vous sur l'observatoire DPE.

Cliquez sur FAQ.

The screenshot shows the homepage of the DPE Observatoire website. At the top left, there are logos for the République Française and ADEME. The main header includes the text 'L'OBSERVATOIRE DPE Diagnostic de Performance Énergétique'. On the right side of the header, there are links for 'Se connecter' and 'Se créer un compte'. Below the header is a navigation menu with items: 'ARTICLES', 'STATISTIQUES', 'DONNÉES DPE', 'TROUVER UN PROFESSIONNEL', and 'FAQ' (which is highlighted with a red box). The main content area features a large background image of a hand interacting with a futuristic interface. Overlaid on this are three main sections: 1. 'Trouver un DPE' with a search box for the DPE number and a 'Rechercher' button. 2. 'Pour + d'informations sur le DPE et l'audit énergétique réglementaire' with a list of links: 'Ecologie.gouv', 'Rt-batiment', and 'site de l'ANIL'. 3. 'Outil statistiques de l'Observatoire DPE' with a small bar chart showing data distribution.

# Fonctionnalités publiques

## Consulter la FAQ



L'OBSERVATOIRE

**DPE**

Diagnostic de Performance Énergétique

1- Le texte introductif vous informe que la FAQ est rédigée par l'Ademe et la DHUP. Il vous renvoie également vers d'autres ressources / interlocuteurs pour plus de questions.

2- Les questions sont réparties par thème.

3- La fonctionnalité « Chercher un mot-clé » permet d'identifier les questions qui contiennent un ou plusieurs mots-clés.

### 1 FAQ DPE

La FAQ présentée ci-dessous est produite par la DHUP et l'Ademe. Les questions relatives au DPE et sa mise en oeuvre ont été rédigées par la DHUP. Celles relatives à l'observatoire DPE et ses fonctionnalités ont été rédigées par l'Ademe.

Si la réponse que vous cherchez n'est pas disponible dans la FAQ :

- Pour des questions portant sur le contenu des DPE et la réglementation en vigueur, vous pouvez consulter les 2 sites gouvernementaux : <http://www.rt-batiment.fr/> et <https://www.ecologie.gouv.fr/diagnostic-performance-energetique-dpe>
- Pour les ménages, en cas de questions juridiques sur le DPE, retrouvez toutes les informations sur le site de l'anil ou contactez votre adil près de chez vous
- Pour les ménages, en cas de projet de rénovation, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec un conseiller France Rénov' ici qui vous aidera gratuitement à choisir les solutions techniques adaptées et à identifier les aides financières dont vous pouvez bénéficier.
- Pour des questions concernant l'observatoire DPE, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : [support@observatoire-dpe.fr](mailto:support@observatoire-dpe.fr)

### 3

Chercher un mot clé

Valider

- Généralités
- Règlementation
- Domaine d'application du DPE
- Bien comprendre mon DPE logement - DPE réalisés après le 1er juillet 2021
- Décarbonation énergétique
- Modalités d'application
- Comprendre le classement de mon bien

2