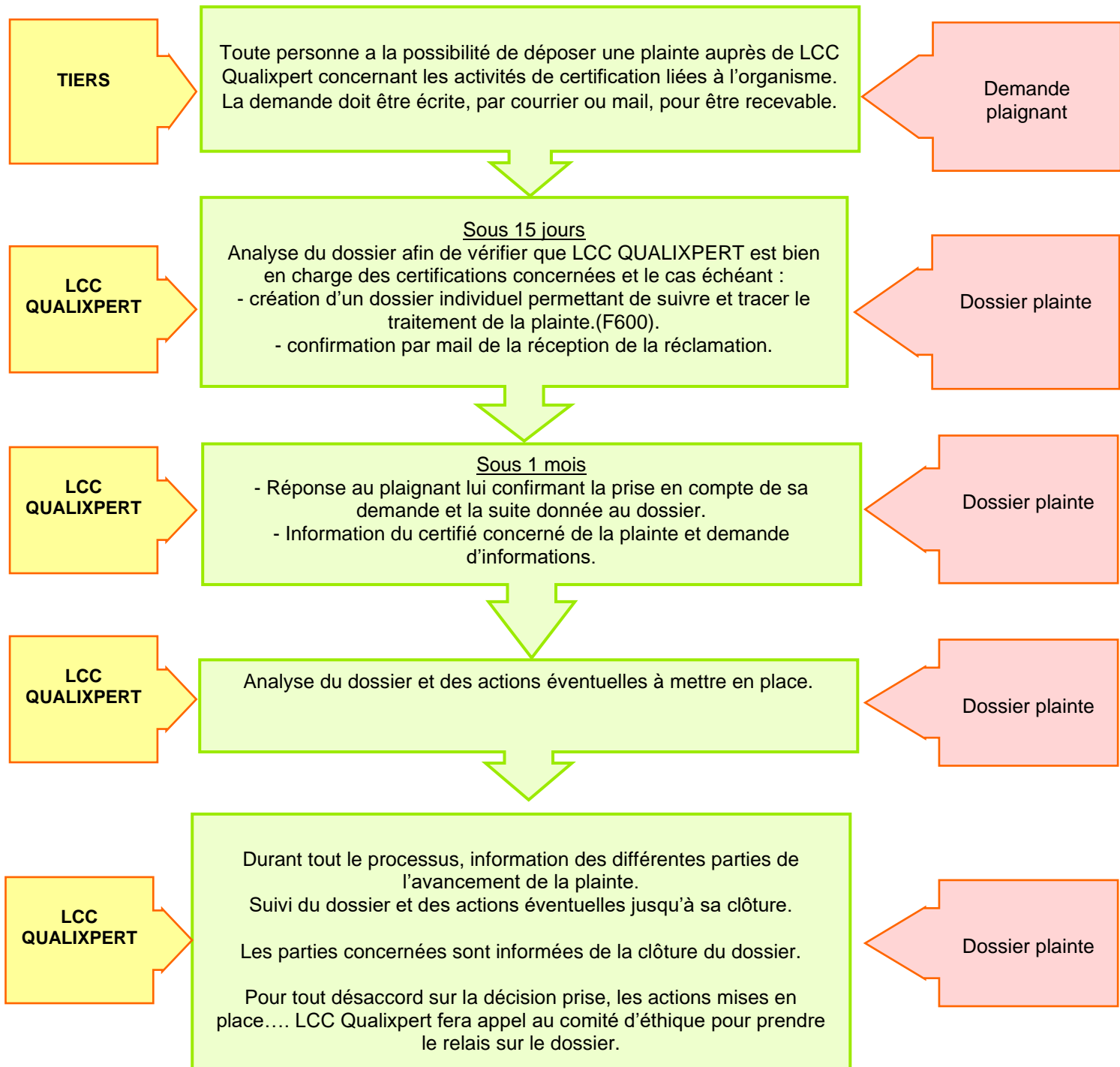


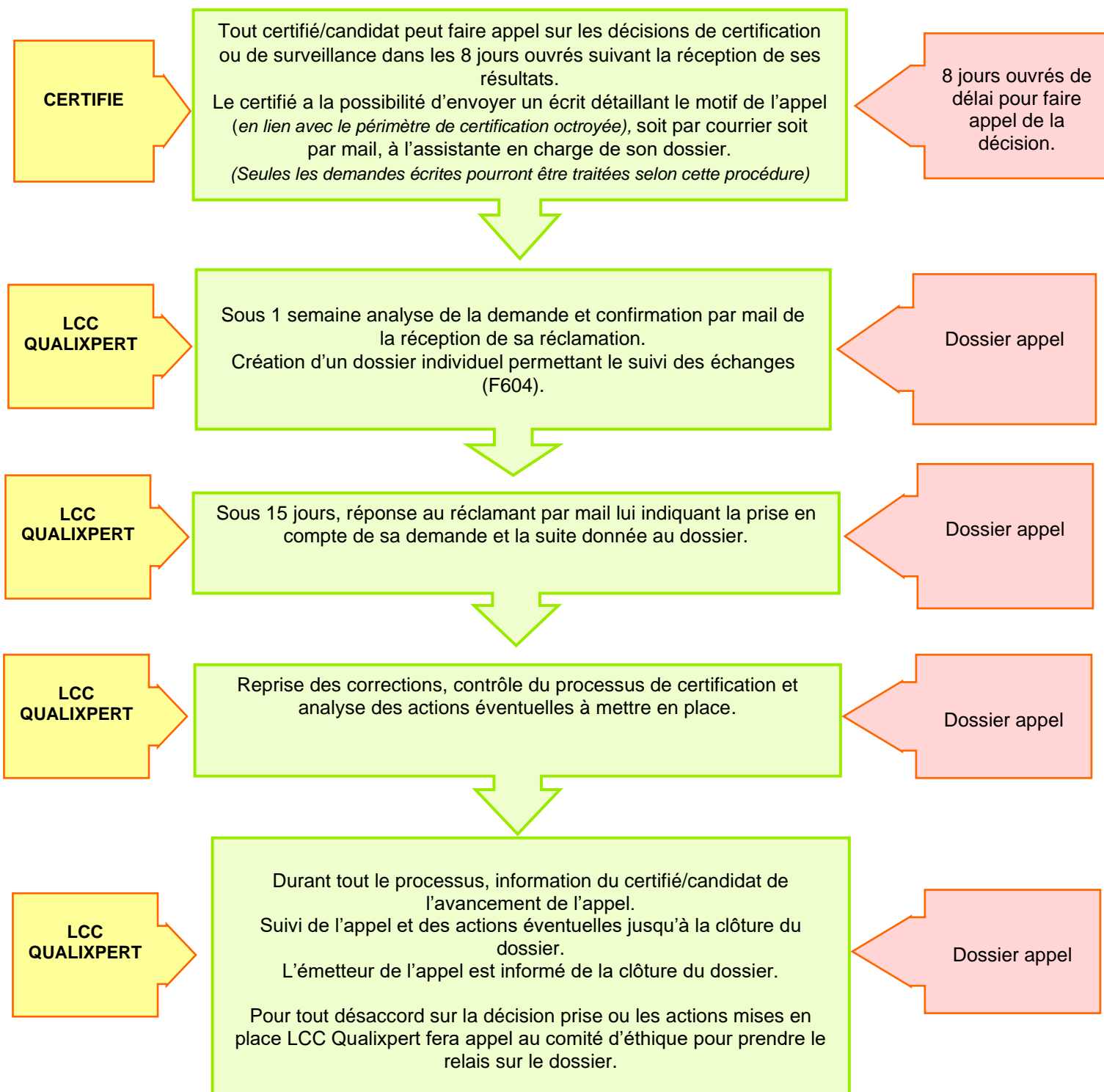
TRAITEMENT DES DYSFONCTIONNEMENTS

ACTEURS

TRAITEMENT DES PLAINTES

DOCUMENTS / SUPPORTS COMMENTAIRES



ACTEURS**TRAITEMENT DES APPELS****DOCUMENTS /
SUPPORTS****ATTENTION**

Les appels ne modifient pas l'échéance du processus

Les délais de réponse fixés ne peuvent être modifiés