

POLITIQUE & ENGAGEMENT QUALITE

QUALIXPERT

Le 01 octobre 2018

Fort d'une expérience significative de 10 années dans le domaine technique immobilier et pour répondre à l'évolution du contexte réglementaire, j'ai créé, le 15 novembre 2006, la société LCC QUALIXPERT dont la finalité était **la certification de compétences des diagnostiqueurs immobiliers**.

Les objectifs qualité de LCC QUALIXPERT sont :

- ✓ Répondre aux besoins de nos parties prenantes à travers le maintien d'une **structure fiable, saine, pérenne, soucieuse de son environnement humain, nous y parvenons depuis 12 ans** ;
- ✓ Maintenir **l'indépendance, l'impartialité et l'intégrité** de nos activités ;
- ✓ Sans cesse nous remettre en question et maintenir **notre dynamique d'amélioration continue** tant au niveau technique, organisationnel que managérial ;
- ✓ Offrir aux candidats **l'égalité des chances** (indépendance, impartialité, prise en considération d'éventuels handicaps, ...) ;
- ✓ Faire reconnaître la certification des diagnostiqueurs immobiliers auprès des professionnels par le **niveau de nos exigences et notre expérience** ;
- ✓ S'impliquer au sein de l'AOCF dans le seul but d'améliorer le niveau de la profession du diagnostic immobilier ;
- ✓ Rester force de proposition auprès des représentants de la profession ;

Je m'engage à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs que nous nous sommes fixés et ce malgré les changements incessants ou les interprétations non tranchées qui n'ont fait que s'amplifier... Il s'agira en l'occurrence de ressources financières, de ressources humaines mais également de l'organisation mise en place. Depuis 2017, c'est notamment par le biais d'investissements conséquents en informatique que nous améliorons sans cesse la performance globale.

Toutes les dispositions mises en place sont le reflet de notre engagement dans le métier et son éthique ; les revues de Direction et les CDP seront l'occasion de faire un point et de revoir les objectifs fixés.

Je m'engage à travers **LCC QUALIXPERT**, à défendre notre métier, notre éthique et nos valeurs. L'ensemble de notre équipe est composé de personnes profondément sensibilisées et attachées au respect de ces objectifs.

Indépendance, Rigueur, Passion et Détermination sont nos valeurs fondamentales depuis bientôt 12 ans.

Christophe COUSSE,
Gérant

